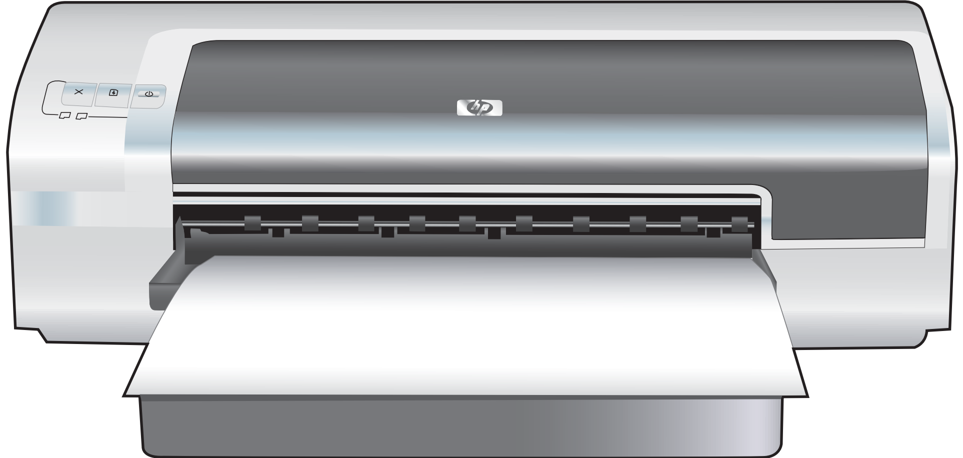
HP Photosmart Pro B8300 series







HP Photosmart Pro B8300 series

用户指南



版权信息

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出，此处内容不代表任何额外保修。HP 公司对此处任何技术性或编辑性的错误或遗漏概不负责。

知识产权说明

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR logo® 是美国环保署的美国注册商标。“Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo”（ENERGY STAR® 名称和国际徽标的正确使用准则）中，提供了有关正确使用标记的详细信息。

HP ColorSmart III 和 HP PhotoREt IV 是 Hewlett-Packard Company 的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows XP® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 的美国注册商标。

Pentium® 是 Intel Corporation 的美国注册商标。

安全信息



使用本产品时，应始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的风险。

请阅读并理解打印机附带文档中的所有说明。

在将本产品与电源连接时，仅使用接地的电插座。如果不知道插座是否接地，请咨询合格的电工。

请遵守产品上标注的所有警告及说明。

在清洁本产品以前，请从壁装插座上拔下插头。

切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。

将产品稳当地安装在平稳的表面上。

将产品安装在有保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样就不会损坏电线。

如果产品没有正常运行，请参见“故障排除”。

产品内部没有可供用户维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。

目录

4 打印和添装介质

5 使用 Toolbox（工具箱）

6 故障排除

1 欢迎

感谢您购买 HP Photosmart 打印机。

本节包含以下信息：

- 特殊功能
- 指南使用说明
- 获取产品的其它资源

特殊功能

本打印机提供了几项非常出色的功能。

- **数码相片打印**—打印高质量的彩色和黑白相片。
- **大幅面打印**—打印幅面最大可达 330 x 483 毫米或 A3+（无边框）。
- **无边框打印**—打印相片或卡片时，使用无边框打印功能可利用整个页面。打印幅面最大可达 330 x 483 毫米或 A3+（无边框）。
- **墨水备用模式**—当一个打印墨盒的墨水用完后，可以使用另一个打印墨盒继续打印。
- **颜色管理**—打印机软件可将相片的颜色从当前色彩空间转换为在打印机驱动程序中选择的色彩空间。有关详细信息，请参见打印机驱动程序的联机帮助。
- **纸张类型自动传感器**—打印机自动选择适合打印机介质的打印设置，尤其在使用 HP 品牌的介质时。
- **取消按钮**—触按钮即能取消不想打印的作业。
- **省电模式**—打印机处于空闲状态三十分钟后，即进入低耗电、节能模式。
- **工具箱**—提供有关打印机的状态和维护信息。此外，还能让用户访问 myPrintMileage 网站、文档和联机帮助工具，以便解决打印机问题。
- **全景打印**—打印有边框或无边框的高质量全景相片。
- **在单张纸上打印多页**—使用打印机软件在单张纸上打印多页，最多可达 16 页。

指南使用说明

本指南包括以下内容：

- **快速入门**—阐述打印机部件，并介绍如何使用 USB 电缆进行连接，如何安装打印机软件，如何连接网络以及如何连接外置打印服务器。
- **使用打印墨盒和附件**—介绍如何使用打印墨盒以及如何安装可选双面打印单元。
- **打印和添装介质**—以文字和图示两种形式介绍如何装入打印介质并解释如何打印各种类型和尺寸的介质。介绍提高相片打印质量的六色墨水打印功能，以及如何使用无边框打印功能。并且阐述打印机驱动程序的功能。
- **使用 Toolbox（工具箱）**—介绍 Toolbox（工具箱）的功能（例如墨水量信息、打印墨盒维护、故障排除说明链接）、HP Instant Support（HP 即时支持）以及 myPrintMileage 网站（追踪记录打印机用量信息）。同时介绍如何直接从 Toolbox（工具箱）订购打印耗材。
- **故障排除**—帮助用户解决常见的打印机问题（如卡纸或软件安装问题）和打印问题（如无边框打印或相片打印问题）。
- **打印机指示灯参考**—以文字和图示两种形式介绍打印机指示灯的组合、所表示意义以及必要时应采取的行动。
- **HP 耗材和附件**—列出了可购买并用于打印机的附件、介质和打印墨盒的部件号。
- **客户支持和保修**—列出了可获得打印机帮助的支持服务。
- **打印机规格和合格声明**—列出了如打印速度、纸盘容量和系统要求等信息。此外还包含一份合格声明。
- **规章信息**—包含 FCC 声明及其它规章信息，如 EMI 声明、LED 指示灯类别、能耗、管理型号等。

获取产品的其它资源

您可从下列资源获取未在本指南中涵盖的产品信息以及故障排除高级资源：

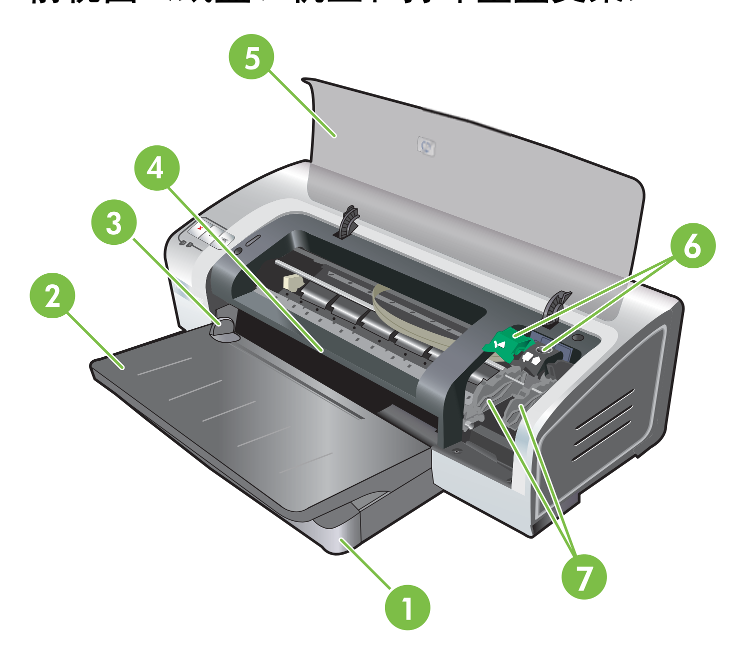
- **快速入门指南**—提供打印机安装指导及保修与安全方面的信息。本指南有印刷版，随打印机提供。
- **自述文件和版本说明**—提供有关遗留问题的信息以及故障排除提示。可从 Starter CD 获得。
- **Toolbox（工具箱）**—提供有关打印墨盒墨水量以及使用打印机维护服务的信息。请参见“使用 Toolbox（工具箱）”中的详细信息。如需此工具，请在安装时选择 Toolbox（工具箱）选项。
- **打印机驱动程序联机帮助(Windows)**—提供对打印机驱动程序各项功能的说明。可通过打印机驱动程序获得。
- **HP Printer Utility（HP 打印机实用程序）(Macintosh)**—包含校准打印机、清洁打印墨盒、打印测试页以及查找网站支持信息的工具。请参见“使用 HP Printer Utility（HP 打印机实用程序）(Macintosh)”中的详细信息。
- **HP Instant Support（HP 即时支持）**—帮助您快速确定、诊断并解决打印问题。请参见“HP Instant Support（HP 即时支持）”中的详细信息。可通过任何标准的 Web 浏览器或 Toolbox (Windows) 访问。
- **Starter CD**—包括打印机软件、可用于创建自定义安装软件包的实用程序、电子文件形式的本用户指南以及订购信息。请参见“故障排除”。
- **诊断页**—提供有关打印机硬件的信息，如固件版本和型号。请参见“打印诊断页”。
- **HP 网站**—提供最新的打印机软件、产品和支持信息。请访问 http://www.hp.com/support/。
- **HP 电话支持**—在保修期内，本支持通常免费提供。请参见“HP 电话支持”。

2 快速入门

本节包含以下信息：

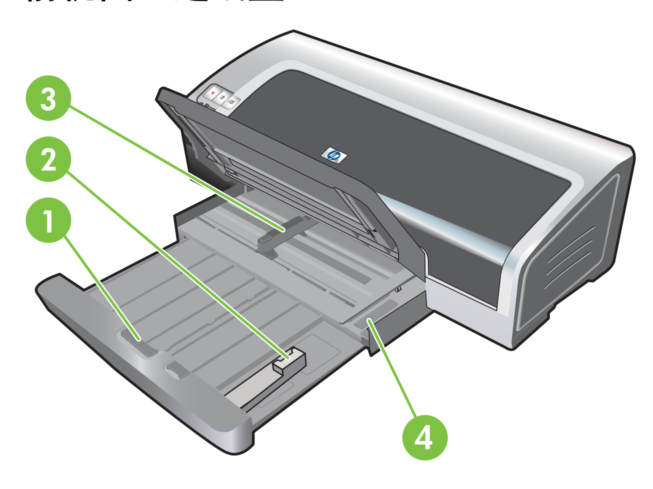
了解打印机部件和功能

前视图（纸盘、机盖和打印墨盒支架）



1	可伸展式进纸盘
2	可伸展式出纸盘
3	前端手动进纸导板
4	前端手动进纸槽
5	顶盖
6	打印墨盒锁栓
7	打印墨盒支架

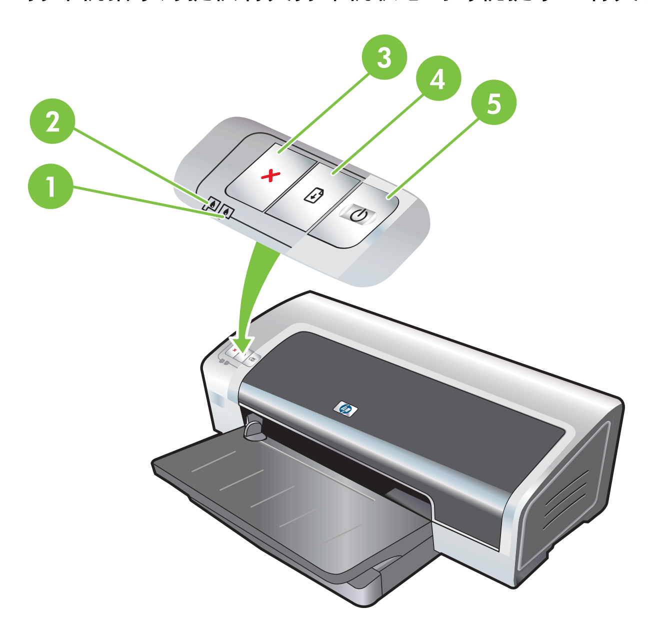
前视图（进纸盘）



1	进纸盘锁定
2	小型介质导板
3	纸张宽度导板
4	小型介质弹出器

打印机指示灯

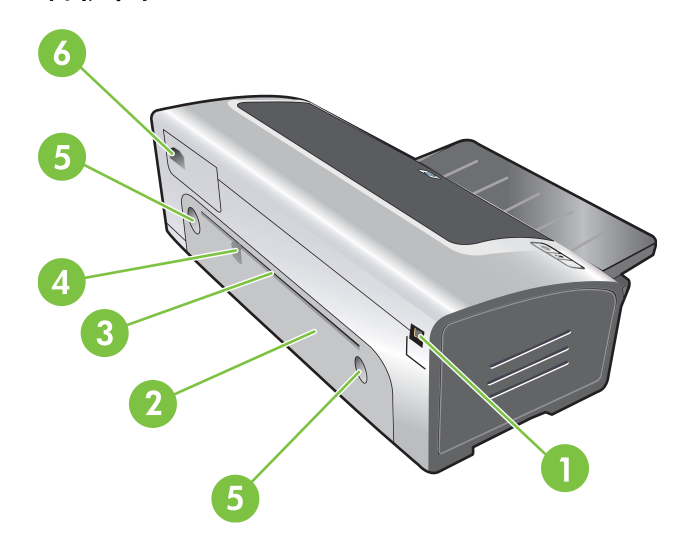
打印机指示灯提供有关打印机状态的可视提示。有关详细信息，请参见“打印机指示灯参考”。



1	右侧打印墨盒指示灯（黑色、照相或灰度打印墨盒）
2	左侧打印墨盒指示灯（彩色打印墨盒）
3	取消按钮

4	继续按钮和指示灯
5	电源按钮和指示灯

后视图



1	通用串行总线 (USB) 端口
2	后检修板
3	后端手动进纸槽
4	后端手动进纸导板
5	后检修板释放按钮
6	电源输入

配置打印机 (Windows)

您可以将打印机直接连接至计算机，也可以通过本地共享网络共享打印机。



注意　您必须具有管理员权限，才能在运行 Windows 2000、Windows Server 2000 或 Windows XP 的计算机上安装打印机驱动程序。

直接连接

可以使用 USB 电缆将打印机直接连接至计算机。



注意　如果在运行 Windows 的计算机上安装打印机软件并将打印机连接至计算机，则您可以使用 USB 电缆将其它打印机连接至同一台电脑，且不必重新安装打印机软件。

安装打印机软件并共享打印机

在设置打印机时，HP 建议您安装软件之后再连接打印机，因为安装程序可以为您提供最简单的安装方法。

但是如果您先连接了电缆，请参见“连接打印机之后再安装软件”。

安装软件之后再连接打印机

建议您安装 Toolbox（工具箱），以显示打印机的状态和维护信息。此外，还让用户能访问文档和联机帮助工具，有助于解决打印机的问题。如果不安装 Toolbox（工具箱），则不会计算机屏幕上看见打印机错误消息，也无权访问 myPrintMileage 网站。请参见“使用 Toolbox（工具箱）”。

1. 关闭所有正在运行的应用程序。
2. 将 Starter CD 插入光驱。会自动运行 CD 菜单。

   如果 CD 菜单未自动运行，单击**开始**，然后单击**运行**。浏览至计算机的光驱，然后依次单击 **Autorun.exe**、**打开**。在**运行**对话框中，单击**确定**。
3. 在 CD 菜单上，单击**安装打印机驱动程序**。
4. 请按屏幕上的说明完成安装。
5. 当出现提示时，将 USB 电缆连接至计算机和打印机。计算机屏幕上出现**发现新硬件**向导，“打印机”文件夹中创建打印机图标。

   注意　您也可以通过本地共享的网络与其它计算机共享打印机。请参见“在本地共享网络上共享打印机”。

连接打印机之后再安装软件

如果在安装打印机软件之前就将打印机连接到计算机上，则计算机屏幕上会显示**发现新硬件**向导。



注意　如果已经打开打印机电源，请不要在运行安装程序时关闭打印机电源或从打印机拔出电缆。如果这样做，安装程序将不能完成。

1. 在**发现新硬件**对话框中会提供驱动程序搜索方式的选项，请选择**高级**选项，然后单击**下一步**。

   注意　不要让**发现新硬件**向导自动查找驱动程序。

2. 选择让您指定驱动程序位置的复选框，并确保未标选其它复选框。
3. 将 Starter CD 插入光驱。如果 CD 菜单出现，请关闭 CD 菜单。
4. 浏览到 Starter CD 上的根目录（例如，D:），然后单击**确定**。
5. 单击**下一步**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
6. 单击**完成**以关闭**发现新硬件**向导。此时，向导将自动启动安装程序（这可能需要一段时间）。对于 Windows 98 and Windows Me 系统，如果要安装非英语驱动程序，则必须在此时完成安装程序。
7. 完成安装步骤。

   注意　安装程序提供的选项可安装非驱动程序组件，如建议安装的 Toolbox（工具箱）。有关安装此类组件的说明，请遵循“安装软件之后再连接打印机”中所述步骤。

   您也可以通过本地共享的网络与其它计算机共享打印机。请参见“在本地共享网络上共享打印机”。

在本地共享网络上共享打印机

在本地共享网络上，打印机直接连接到所选计算机（称为服务器）上的 USB 连接器上，并与其它计算机（客户机）共享。



注意　在共享直接连接的打印机时，请将运行最新操作系统的计算机用作服务器。例如，如果有一台计算机运行 Windows 2000，另一台计算机运行某个较早版本的 Windows，请将运行 Windows 2000 的计算机用作服务器。

请仅在小型工作组或使用量较低时使用此配置。如果多个用户同时使用打印机，则连接至该打印机的计算机的速度将变慢。

1. 在 Windows 桌面单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真机**。
2. 右键单击打印机图标，然后依次单击**属性**、**共享**选项卡。
3. 单击共享打印机选项，并给打印机取一个共享名称。
4. 如果是与运行其它 Windows 版本的客户端计算机共享打印机，您可以单击**其它驱动程序**为这些计算机安装驱动程序，以便于使用。必须在光驱中插入 Starter CD 才能进行此可选步骤。

配置打印机 (Mac OS)

您可以通过 USB 电缆在一台 Macintosh 计算机上使用打印机，也可以通过网络与其他用户共享打印机。

为本地共享网络中的打印机或直接连接的打印机安装软件

1. 通过 USB 电缆/网络电缆将打印机连接至计算机/网络。
2. 将 Starter CD 插入光驱，双击桌面上的 CD 图标，然后双击 Setup 图标。

   - 或 -

   找到 Starter CD 的 Installer 文件夹中的安装程序。
3. 单击**安装驱动程序**，然后按照屏幕上相应连接类型的说明进行操作。
4. 打开“应用程序/实用程序”文件夹中的“打印机安装实用程序”。
5. 要添加打印机，请单击**打印机**菜单，然后选择**添加**。
6. 要直接连接打印机，请从菜单中选择 USB。

   - 或 -

   要通过 IP 网络进行网络连接，请从下拉菜单中选择**自动**或**手动**。
7. 如果选择**自动**，请从打印机列表中选择打印机。

   如果选择**手动**，请输入打印机的 IP 地址，然后单击**连接**。
8. 单击**添加**。此时，打印机名称旁边出现一个标记，表示该打印机现在是默认打印机。
9. 关闭“打印中心”或“打印机安装实用程序”。
10. 如有需要，与其他 Macintosh 计算机用户共享打印机。
    - **直接连接**：与其他 Macintosh 计算机用户共享打印机。请参见“在本地共享网络上共享打印机”。
    - **网络连接**：要使用网络打印机的每个 Macintosh 计算机用户都必须在自己的计算机上安装打印机软件。

在本地共享网络上共享打印机

如果您直接连接打印机，仍然可以通过本地共享网络与其它计算机共享打印机。请仅在小型工作组或使用量较低时使用此配置。如果多个用户同时使用打印机，则连接至该打印机的计算机的速度将变慢。

在 Macintosh 环境下共享打印机的基本要求如下：

- Macintosh 计算机必须使用 TCP/IP 进行通信，并且必须具有 IP 地址。（不支持 AppleTalk。）
- 共享的打印机必须连接至 Macintosh 主机的内置 USB 端口。
- 共享打印机的 Macintosh 主机和 Macintosh 客户机都必须安装打印机共享软件以及所安装打印机的驱动程序或 PPD。（您可以运行 Installer 程序以安装打印机共享软件和相关的 Help 文件。）
- Macintosh 客户机必须安装相应的 HP 打印机驱动程序。
- Macintosh 客户机必须是 PowerMac 计算机。

有关通过 USB 共享打印机的详细信息，请参见 Apple 网站 http://www.apple.com 上的技术支持信息，或计算机上的 Mac 帮助。

与运行 Mac OS X（V10.3 和 V10.4）的计算机共享打印机

按照以下步骤在运行 Mac OS X（V10.3 和 V10.4）的 Macintosh 计算机间共享打印机：

1. 在连接至打印机的计算机（主机）上，启用打印机共享。
2. 打开**系统预置**，依次单击**共享**、**服务**，然后选择**打印机共享**复选框。
3. 要通过网络上其它的 Macintosh 计算机（客户机）进行打印，请在**共享**中预选打印机。然后，选择共享打印机的计算机并选择打印机。

卸载打印机软件

在 Windows 计算机上卸载软件

如果使用 Windows 2000 或 Windows XP，则必须具有管理员权限才能卸载打印机软件。

1. 如果打印机通过 USB 电缆直接连接至计算机，请断开连接。
2. 关闭所有正在运行的应用程序。
3. 从**开始**菜单，打开“控制面板”。
4. 双击**添加/删除程序**。
5. 选择要卸载的打印软件。
6. 单击添加或删除软件的按钮。
7. 按屏幕上的说明删除打印机软件。



注意　如果卸载失败，请重新启动计算机，然后完成以上步骤以卸载软件。

8. （**要运行 scrubber 实用程序**，请完成以下步骤。）断开计算机与打印机之间的连接。
9. 重新启动计算机上的 Windows。
10. 将 Starter CD 插入光驱。如果 CD 菜单出现，请退出 CD 菜单。
11. 在 Starter CD 上找到 scrubber 实用程序并运行此程序。
    - 在 Windows 2000 和 Windows XP 系统上，请使用位于 Utils\Scrubber\Win2k_XP 文件夹中的 scrub2k.exe 文件。
12. 双击 **scrubber.exe** 文件。
13. 重新启动计算机，然后重新安装打印机驱动程序。

在 Macintosh 计算机上卸载软件

1. 如果打印机通过 USB 电缆直接连接至计算机，请断开连接。
2. 重新启动计算机。



注意　如果在卸载软件之前未重新启动计算机，则在运行“卸载”选项时，某些文件不会从计算机中删除。

3. 将 Starter CD 插入光驱。
4. 双击桌面上的 CD 图标。
5. 双击 Installer 文件夹中的安装程序图标，然后按屏幕上的说明进行操作。
6. 出现**主安装**对话框后，在位于对话框左上角的下拉列表中选择**卸载**。
7. 请按屏幕上的说明删除打印机软件。

自定义打印机软件安装程序

Starter CD 上有一个实用程序，让系统管理员创建能自行启动的自定义安装软件包。然后系统管理员可以将自定义的安装软件包存放在本地或映射的网络驱动器上，让大家共享。

如果要使用实用程序，请从 CD 菜单选择**自定义实用程序**。随后将创建所选语言和打印机组件的软件安装包。

要通过自定义的安装包运行打印驱动程序，请打开此安装包所在的文件夹，然后双击 **Install.bat** 文件。



注意　自定义实用程序仅可用于 Windows 系统。

安装其它软件

- 使用 **HP Photosmart Essential** 在 Windows 中查看和编辑相片和图像文件。要安装此软件，请插入 HP Photosmart Pro 软件 CD，单击 CD 浏览器菜单上的 **HP Photosmart Essential** 按钮，然后从显示的软件列表中选择该软件（请参见“HP Photosmart Essential 软件”）。
- 对于 **Linux 驱动程序**，请访问 www.linuxprinting.org 以下载该软件。关于在 Linux 环境下使用 HP 打印机的信息，请访问 hp.sourceforge.net。



注意　您必须具有管理员权限，才能在运行 Windows 2000 或 Windows XP 的计算机上安装打印机驱动程序。

3 使用打印墨盒和附件

本节包含以下信息：

使用打印墨盒

支持的打印墨盒

要打印...	将此打印墨盒插入左侧支架中	将此打印墨盒插入右侧支架中
全色相片	HP 彩色 △	HP 相片 □
黑白相片	HP 彩色 △	HP 灰度照相 ⬠
文本和彩色线条画	HP 彩色 △	HP 黑色 ⬠

您可从以下位置获得打印机所支持的打印墨盒列表：

- 快速入门指南
- 要替换的打印墨盒的标签上
- **在 Windows 系统中**：在 Toolbox（工具箱）的**打印机状态**选项卡上，单击**墨盒信息**，然后单击**订购信息**。
- **在 Mac OS 中**：在 HP Inkjet Toolbox 中，打开**耗材**面板。

要购买墨盒和其它打印机耗材，请转至：

- http://www.hpshopping.com（美国）
- http://www.hpshopping.ca（加拿大）
- http://www.hp.com/eur/hpoptions（欧洲）
- http://www.hp.com/paper（亚洲/太平洋）



注意　打印墨盒的供应因国家/地区而异。打印墨盒可能有各种不同规格。

插入打印墨盒

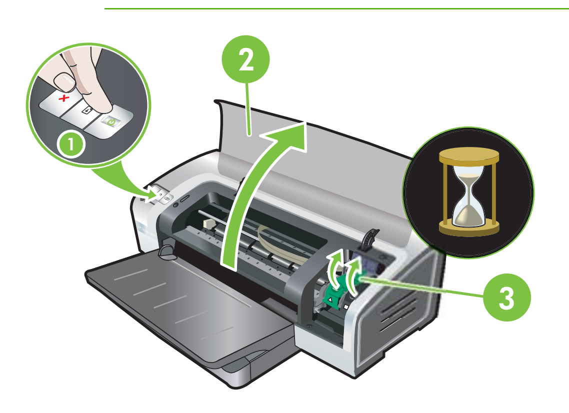
仅使用与要替换的墨盒编号相同的替换墨盒。

安装或替换打印墨盒

1. 开启打印机电源，打开顶盖，然后提起打印锁栓。



小心　打印墨盒滑动架会移动到适当的位置。在取出或安装打印墨盒之前，请确保打印墨盒滑动架停在打印机右侧。



2. **如果要替换打印墨盒**，请握住已安装的打印墨盒，将它滑出支架。为确保新的打印墨盒位置正确，请检查锁栓上的符号是否与新墨盒上的符号匹配。

3. **如果要安装新的打印墨盒**，请从包装中取出打印墨盒，然后拉住粉红色拉片，撕去透明的喷嘴保护胶带。



小心　为防止堵塞、墨水故障或电气连接不良，请不要触及打印墨盒的喷嘴或铜触点，也不要取下铜触点。

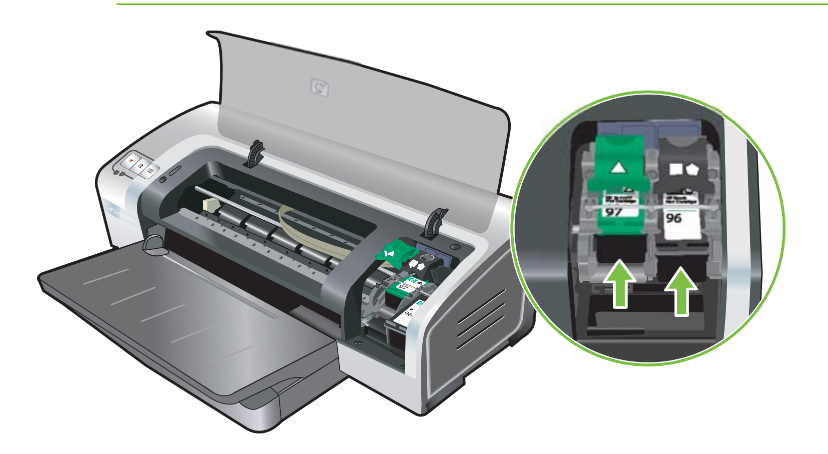


4. 拿住打印墨盒，让铜触点朝向打印机，然后将打印墨盒滑入支架。



注意 由于墨盒尺寸的差异，墨盒可能无法校准。

如果提起滑动架锁栓后插入打印墨盒遇到问题，请检查打印机电源是否开启，然后等待几秒钟，待滑动架脱离后再插入打印墨盒。



5. 将打印墨盒锁栓向下推动，直到喀哒卡住。确保锁栓并未反弹打开。



注意 如果安装新的打印墨盒，打印机会自动校准打印墨盒，并使用一张纸打印出校准页。如果进纸盘中装有较高质量的照相介质，可以考虑在安装新的打印墨盒以前装入一张普通纸。



6. 请关闭顶盖。

校准打印墨盒

每次安装了新的打印墨盒后，打印机会自动校准打印墨盒。但是，如果打印件上有纹路、零星的点或锯齿边缘，可能需要重新校准打印墨盒。

Windows 系统

可以从 Toolbox（工具箱）或打印机驱动程序校准打印墨盒。

1. 将普通纸装入进纸盘（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 从**打印机属性**设置中打开 Toolbox（工具箱）。请参见“Toolbox（工具箱）概述”中的详细信息。

   - 或 -

   打开打印机驱动程序（参见“更改打印设置”）。
3. 单击**打印机服务**选项卡 (Toolbox) 或**服务**选项卡（打印机驱动程序）。
4. 单击**校准打印墨盒**并遵照屏幕上的说明操作。

Macintosh 系统

1. 将普通纸装入进纸盘（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 打开 HP Printer Utility（HP 打印机实用程序）。请参见“使用 HP Printer Utility（HP 打印机实用程序）(Macintosh)”。
3. 在**配置设置**部分，选择**校准**。
4. 单击**校准**。

清洁打印墨盒

本节说明如何自动清洁打印墨盒。有关手动清洁墨盒的信息，请参见“打印机拒绝打印笔”。

自动清洁打印墨盒

打印墨盒上的微喷嘴在空气中暴露太久后，有可能堵塞。另外，如果长时间不使用打印墨盒，也可能堵塞，造成打印质量明显下降。清洁打印墨盒可以清除喷嘴的堵塞。

如果打印的字符不完整，或者打印的文本或图形中缺少点或行，请清洁打印墨盒。



注意　在没有必要清洁的情况下清洁打印墨盒不仅浪费墨水，而且会降低打印墨盒的使用寿命。

如果打印质量下降，可能是因为打印墨盒的墨水用完了。在清洁墨盒之前，请先检查墨水余量。如果打印墨盒的墨水已用完，请替换打印墨盒。

Windows 系统

可以从 Toolbox（工具箱）或打印机驱动程序清洁打印墨盒。

1. 将普通纸装入进纸盘（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 从**打印机属性**设置中打开 Toolbox（工具箱）。请参见“Toolbox（工具箱）概述”中的详细信息。

   - 或 -

   打开打印机驱动程序（参见“更改打印设置”）。
3. 单击**打印机服务**选项卡 (Toolbox) 或**服务**选项卡（打印机驱动程序）。
4. 单击**清洁打印墨盒**并遵照屏幕上的说明操作。

5. 如果仍然发现打印件上有问题，重复清洁过程。

6. 如果打印件仍有问题，说明打印墨盒墨水已用完需要替换或打印墨盒存在问题。如果打印墨盒已超过保修期，请予以更换，或者与 HP 客户服务联系。

Macintosh 系统

1. 将普通纸装入进纸盘（参见“将介质装入进纸盘”）。

2. 打开 HP Printer Utility（HP 打印机实用程序）。

3. 在**配置设置**部分，选择**清洁**。

4. 单击**清洁**。

5. 如果仍然发现打印件上有问题，重复清洁过程。

6. 如果打印件仍有问题，说明打印墨盒墨水已用完需要替换或打印墨盒存在问题。如果打印墨盒已超过保修期，请予以更换，或者与 HP 客户服务联系。

维护打印墨盒

以下提示有助于维护 HP 打印墨盒，确保打印质量一致：

- 在使用以前，所有打印墨盒应保存在其密封包装内。打印墨盒的保存温度应在 15˚ 至 35˚C 室温之间。
- 在准备就绪要将打印墨盒安装到打印机以前，不要取下盖住墨水喷嘴的塑料胶带。如果已从打印墨盒上取下塑料胶带，则不要尝试重新贴上。重新贴上胶带会损坏打印墨盒。



小心　不要让打印墨盒摔落。打印墨盒摔落可能会造成损坏。

存放打印墨盒

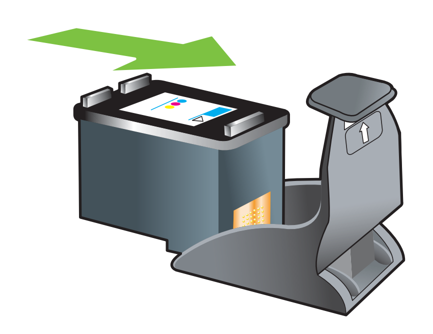
从打印机取下墨盒后，请存放在密闭塑料容器或打印墨盒保护器内。照相打印墨盒会随附一个打印墨盒保护器。



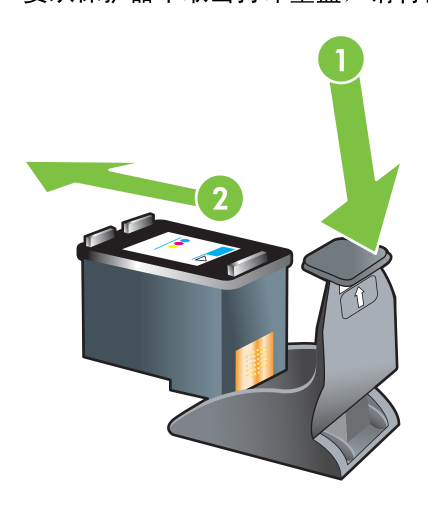
注意　如果将打印墨盒存放在密闭塑料容器中，请确保彩色、照相和灰度照相打印墨盒的墨水喷嘴朝下，黑色打印墨盒的墨水喷嘴朝上。

用打印墨盒保护器保存打印墨盒

1. 将打印墨盒插入保护器，然后喀哒卡入到位。



2. 要从保护器中取出打印墨盒，请将保护器内的卡舌向后、向下按，松开打印墨盒，然后取出。



使用单个打印墨盒打印



注意 要将打印机置于**墨水备用打印模式**，请取出空打印墨盒。

如果在能替换打印墨盒以前有一个墨盒的墨水已用完，仍然可以仅用单个打印墨盒打印。

使用的墨盒	输出
彩色	彩色和很深的紫色（非纯黑色）
相纸	灰度用于彩色部分，黑色用于黑色部分。
黑色	灰度
灰度照相	灰度



注意 仅用一个（而不是两个）打印墨盒打印时，可能速度较慢并且影响打印质量。建议安装两个打印墨盒。

如果仅使用照相打印墨盒，打印的色彩可能会不太真实。

如果要进行无边框打印，则必须安装彩色打印墨盒。

校准颜色

无论何时替换打印墨盒，打印机都将自动校准颜色以保证最佳的打印质量。如果您不满意校准的颜色效果，您可以按以下说明手动校准颜色。

- Toolbox（工具箱）或打印机驱动程序 (Windows)：单击**打印机服务**或**服务**选项卡。然后单击**校准颜色**并遵照屏幕上的说明进行操作。
- HP Printer Utility（HP 打印机实用程序）(Macintosh)：在**配置设置**部分，选择**校准颜色**。单击**校准颜色**并遵照屏幕上的说明进行操作。



注意 如果要校准颜色，则必须安装彩色和照相打印墨盒。

安装可选自动双面打印附件（双面打印单元）

在打印机背面安装双面打印单元之后，打印机即可自动在纸张的两面打印。



注意　双面打印单元为可选附件，可用于 HP Photosmart Pro B8300 series 打印机。在有些国家/地区，可以单独购买该部件（请参见“HP 耗材和附件”）。

安装双面打印单元

1. 将后检修板的两个释放按钮向中间推以释放后检修板。
2. 从打印机上取下后检修板。
3. 将双面打印单元笔直插入打印机背面，直到两侧喀哒到位。



注意　在安装双面打印单元时，不要按其两侧的按钮。只有从打印机上取下双面打印单元时，才按这些按钮。

4 打印和添装介质

本节包含以下信息：

选择打印介质

本打印机设计在各种类型（如相纸、普通纸、信封和投影片）和尺寸的介质上进行打印。打印机使用大多数类型办公用纸的打印质量都很好，而在吸收墨水良好的纸张上能提供最佳效果。请务必使用符合“了解所支持的介质规格”中所列介质类型、尺寸及重量的纸张。

在购买大量纸张以前，最好测试一下各种类型的介质。找出打印效果良好的介质类型。



注意　要获得最佳打印质量，请使用 HP 介质。这些类型的打印介质经专门设计，可在打印机上取得良好效果。有关的订购信息，请参见“HP 耗材和附件”。

选择和使用打印介质提示

- 纸张太薄、质地光滑或容易伸展的纸张，都可能在通过打印机纸张通道时发生问题。
- 质地太粗或吸收墨水不良的纸张，可能导致图形或文本着色不良。
- 为了保证介质正确送入，请在进纸盘或手动进纸槽内一次只装一种类型的介质。
- 不要使用已损坏、有卷曲或皱折的介质。建议不要使用有切割或穿孔的纸张，也不要使用质地粗糙或有凸饰的纸张。
- 尝试使用打印机以前打印效果良好的纸张类型。
- 如果使用投影片、相纸或其它特殊纸张打印多页，打印机在每打印一页之后都会暂停，且继续指示灯会闪烁。这样能让打印的页面干燥后才打印下一页。如果您不想等待打印的页面变干燥就打印下一页，可以按继续按钮；但是，建议您每打印一页都等待其干燥再打印下一页。

有关详细信息，请参见以下章节：

- 了解所支持的介质规格
- 设置最小页边距

了解所支持的介质规格

本节提供有关打印机所支持介质的尺寸、类型以及重量等信息。

- 了解所支持的介质尺寸
- 了解所支持的介质类型
- 了解所支持的介质重量和容量

了解所支持的介质尺寸

下表列出了您可以在各纸张通道上使用的介质的尺寸。

介质尺寸	进纸盘	前端手动进纸槽	后端手动进纸槽	自动双面打印附件（双面打印单元）
A3 297 x 420 毫米	✓	✓	✓	✓
A3+ 330 x 483 毫米	✓	✓	✓	✓

介质尺寸	进纸盘	前端手动进纸槽	后端手动进纸槽	自动双面打印附件（双面打印单元）
A4 210 x 297 毫米	✔	✔	✔	✔
A5 148 x 210 毫米	✔	✔	✔	✔
A6 105 x 148 毫米	✔			
B4 257 x 364 毫米	✔	✔	✔	✔
B5 (JIS) 182 x 257 毫米	✔	✔	✔	✔
A3 条幅纸 297 x 420 毫米	✔	✔	✔	
A4 条幅纸 210 x 297.4 毫米	✔	✔	✔	
Letter 条幅纸 215.9 x 279.4 毫米	✔	✔	✔	
Tabloid 条幅纸 279 x 432 毫米	✔	✔	✔	
10 号信封 104.9 x 241.3 毫米	✔	✔		
A2 信封 111 x 146 毫米	✔			
C5 信封 162 x 229 毫米	✔	✔		
C6 信封 114 x 162 毫米	✔			
DL 信封 110 x 220 毫米	✔	✔		
Monarch 信封 98.5 x 190.5 毫米	✔	✔		
Executive 184.15 x 266.7 毫米	✔	✔	✔	✔
HP 贺卡信封	✔			

介质尺寸	进纸盘	前端手动进纸槽	后端手动进纸槽	自动双面打印附件 （双面打印单元）
111.25 x 152.4 毫米				
索引卡 76.2 x 127 毫米	✓			
索引卡 101.6 x 152.4 毫米	✓			
索引卡 127 x 203.2 毫米	✓	✓		
A4 全景相纸 210 x 594 毫米	✓	✓	✓	
全景相纸 101.6 x 254 毫米	✓	✓		
全景相纸 101.6 x 279.4 毫米	✓	✓		
全景相纸 101.6 x 304.8 毫米	✓	✓		
相纸 76.2 x 127 毫米	✓			
相纸 88.9 x 127 毫米	✓	✓		
相纸 101.6 x 152.4 毫米	✓			
带剪裁边的相纸 101.6 x 152.4 毫米	✓			
相纸 127 x 177.8 毫米	✓	✓		
相纸 203.2 x 254 毫米	✓	✓	✓	
相纸 279.4 x 355.6 毫米	✓	✓	✓	
相纸 304.8 x 304.8 毫米	✓	✓	✓	
Photo 10 x 15 厘米 100 x 150 毫米	✓			

介质尺寸	进纸盘	前端手动进纸槽	后端手动进纸槽	自动双面打印附件（双面打印单元）
相纸，10 x 15 厘米，带剪裁边 100 x 150 毫米	✔			
Legal 215.9 x 355.6 毫米	✔	✔	✔	✔
Letter 215.9 x 279.4 毫米	✔	✔	✔	✔
Statement 129.7 x 215.9 毫米	✔	✔		
Super B 330 x 483 毫米	✔	✔	✔	✔
Tabloid 279.4 x 431.8 毫米	✔	✔	✔	✔
全景 A4 无边框相纸 210 x 594 毫米	✔	✔	✔	
全景无边框相纸 101.6 x 254 毫米	✔	✔		
全景无边框相纸 101.6 x 279.4 毫米	✔	✔		
全景无边框相纸 101.6 x 304.8 毫米	✔	✔		
无边框相纸 101.6 x 152.4 毫米	✔			
带剪裁边的无边框相纸 101.6 x 152.4 毫米	✔			
无边框相纸 127 x 177.8 毫米	✔	✔		
无边框相纸 203.2 x 254 毫米	✔	✔	✔	
无边框相纸 215.9 x 279.4 毫米	✔	✔	✔	
无边框相纸 279.4 x 355.6 毫米	✔	✔	✔	

介质尺寸	进纸盘	前端手动进纸槽	后端手动进纸槽	自动双面打印附件（双面打印单元）
无边框相纸 304.8 x 304.8 毫米	✓	✓	✓	
无边框相纸 88.9 x 127 毫米	✓	✓		
无边框相纸，10 x 15 厘米 100 x 150 毫米	✓			
无边框相纸，10 x 15 厘米，带剪裁边 100 x 150 毫米	✓			
A3 无边框相纸 297 x 420 毫米	✓	✓	✓	
A4 无边框相纸 210 x 297 毫米	✓	✓	✓	
A5 无边框相纸 148 x 210 毫米	✓	✓	✓	
A6 无边框相纸 105 x 148 毫米	✓	✓		
B5 无边框相纸 182 x 257 毫米	✓	✓	✓	
Super B 无边框 330 x 483 毫米	✓	✓	✓	
Tabloid 无边框相纸 279 x 432 毫米	✓	✓	✓	
自定义	✓	✓	✓	

了解所支持的介质类型

所有介质均支持高达 4800 x 1200 优化 dpi 的彩色打印和 1200 输入 dpi。选择此设置可能会暂时占用大量的硬盘空间（400 MB 或更多）且打印速度较慢。

下表列出了您可以使用的介质的类型。

介质类型	进纸盘、前端手动进纸槽和后端手动进纸槽	手动双面打印	自动双面打印	无边框打印
标准纸张				
普通纸	✓	✓	✓	

介质类型	进纸盘、前端手动进纸槽和后端手动进纸槽	手动双面打印	自动双面打印	无边框打印
普通厚纸	✔	✔		✔
HP 亮白纸	✔	✔	✔	
HP 高级纸	✔	✔	✔	
HP 高级演示纸	✔	✔	✔	
其它喷墨纸	✔	✔	✔	✔
相纸				
HP 相纸	✔			✔
其它相纸	✔			✔
投影片				
HP 投影片	✔			
其它投影胶片	✔			
特殊纸				
HP 条幅纸	✔			
HP 热转印纸	✔			
HP 标签	✔			
HP 便签	✔	✔	✔	
HP 相片贺卡	✔			✔
其它特殊纸	✔	✔		
贺卡				
HP 贺卡	✔	✔		
HP 相片贺卡	✔	✔		✔
其它贺卡纸	✔	✔		
手册纸				
HP 手册纸	✔	✔	✔	✔
其它手册纸	✔	✔	✔	✔

了解所支持的介质重量和容量

下表提供了各纸张通道所支持的介质重量和容量的相关信息。

纸盘	类型	重量	容量
进纸盘	纸张、信封、卡片	60 至 135 g/m^2（16 至 36 磅证券纸）	高度不超过 19 毫米或不超过 150 张普通纸；不超过 15 个信封；不超过 60 张卡片
	投影片或标签		不超过 30 张
前端手动进纸槽	纸张、信封、卡片	65 至 135 g/m^2（17 至 36 磅证券纸）	不超过 10 张普通纸；不超过 5 个信封或 5 张卡片
	投影片或标签		不超过 8 张
后端手动进纸槽	纸张、信封、卡片	不超过 280 g/m^2（74 磅证券纸）	厚介质（不超过 0.3 毫米），一次一张
	投影片或标签		一次一张
自动双面打印附件（双面打印单元）	纸张 （不支持条幅纸、索引卡或信封。）	不超过 135 g/m^2（36 磅证券纸）	
出纸盘			最多 75 张

设置最小页边距

纵向打印时，文档的页边距必须匹配（或超过）以下页边距的最小设置。

介质	左、右边距	上边距	下边距
相纸	3.2 毫米	3.2 毫米	3.1 毫米
带剪裁边的相纸 10 x 15 厘米	3.2 毫米	3.2 毫米	3.2 毫米
Letter、Tabloid、A3、A3+、A4、A5、A6、B4、B5、Super B、Statement、Executive、Legal	3.2 毫米	1.8 毫米	14.2 毫米
Cards	3.2 毫米	1.8 毫米	14.2 毫米
Envelopes	3.2 毫米	14.2 毫米	14.2 毫米
全景介质	3.2 毫米	1.8 毫米	14.2 毫米
条幅纸	3.2 毫米	0 毫米	0 毫米
自定义尺寸的介质	3.2 毫米	1.8 毫米	14.2 毫米

将介质装入进纸盘

本节介绍如何将普通纸和标准尺寸与类型的介质装入进纸盘。以下是向纸盘装入介质的一般准则：

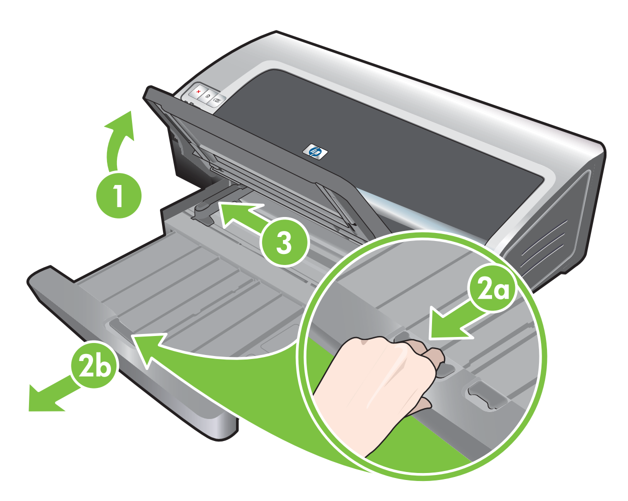
- 如果在厚纸或相纸上打印，可以使用后端手动进纸槽。请参见“使用前端或后端手动进纸槽打印”。
- 如果打印卡片或信封，请参见“打印卡片或小型介质”和“打印信封”。
- 如果打印一个或很少几个信封或一张或很少几张纸，可以使用前端手动进纸槽，让普通介质留在进纸盘。请参见“使用前端或后端手动进纸槽打印”。

将介质装入进纸盘

1. 抬起出纸盘。如果出纸盘已拉展出，请关闭纸盘。
2. 按住进纸盘锁定，拉出进纸盘。

   注意 如果小型介质导板处于打开位置，则通过按逆时针方向旋转 90° 将其关闭。

3. 按纸张宽度导板上面的按钮，将导板向左滑到其最远位置。



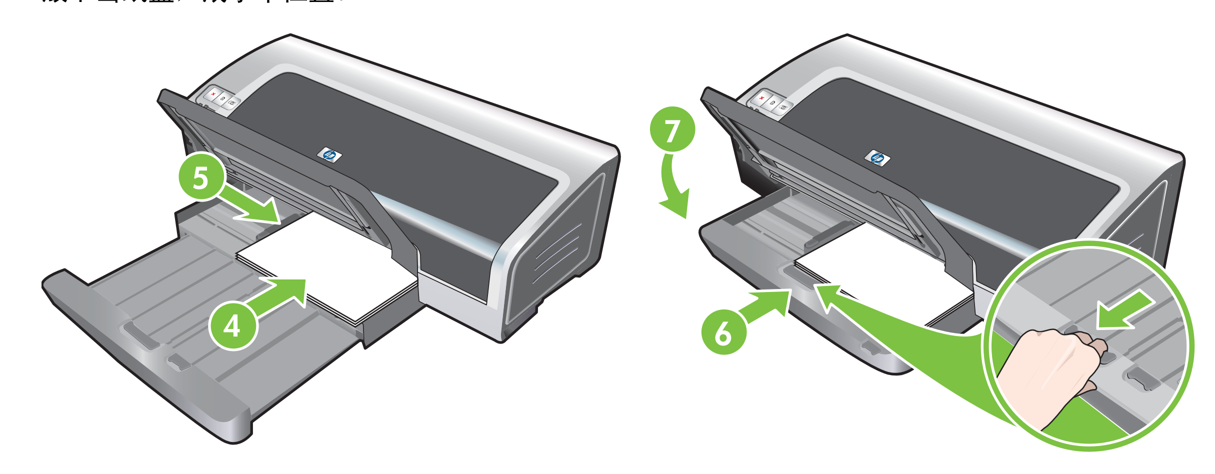
4. 将最多 150 张纸或一叠不超出纸张宽度导板高度的介质，打印面向下沿进纸盘右边插入，直到停住为止。

   投影片：将最多 30 张投影片粗糙面向下、有粘贴条的一边朝前，沿进纸盘右边插入，直到停住为止。

5. 按纸张宽度导板上面的按钮，将导板向右滑动，直到停靠在介质边缘。
6. 按住进纸盘锁定并将纸盘退回去，直到停靠在介质边缘。

   注意 如果进纸盘内装有 215.9 x 279.4 毫米的纸张，则纸盘延伸架会紧靠纸张边缘，而在延伸架和纸盘之间会略有间隙。纸盘延伸架可进一步拉出，容纳大尺寸介质。

7. 放下出纸盘，成水平位置。



8. 如有必要，拉出出纸盘。

使用纸张类型自动传感器

纸张类型自动传感器自动选择适合打印机内介质的打印设置，尤其在使用 HP 介质时。

传感器将扫描装入的第一张介质，判断介质类型并为您的文档选择最佳的设置，然后开始打印文档。



注意　如果您知道介质类型，可以在**纸张类型**下拉列表中选择介质。

以下是使用纸张类型自动传感器的准则：

- 如果使用高质量介质打印，建议在打印机驱动程序中选择特定纸张类型。
- 不要将打印机直接暴露在阳光下。直射的阳光会干扰纸张类型自动传感器。
- 如果要将纸张类型自动传感器设为默认设置，请参见“更改打印设置”。

Windows 系统

1. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
2. 单击**功能**选项卡。
3. 从**纸张类型**下拉列表中选择**自动**。
4. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。

Macintosh 系统

1. 单击**文件**，然后单击**打印**。
2. 打开**纸张类型/质量**面板。
3. 单击**纸张**选项卡。
4. 从**纸张类型**下拉列表选择**自动**。
5. 更改其它所需的打印设置，然后单击**打印**。

更改打印设置

您可以通过应用程序或打印机驱动程序更改打印设置（如介质尺寸或类型）。通过应用程序所作的更改优先于通过打印机驱动程序所作的更改。但是，关闭应用程序后，设置将恢复为打印机驱动程序中配置的默认值。



注意　要为所有的打印作业进行打印设置，请在打印机驱动程序中进行更改。有关 Windows 系统中打印机驱动程序功能的详细信息，请参见打印机驱动程序的联机帮助。有关通过特定应用程序进行打印的详细信息，请参见相应的应用程序文档。

通过**打印快捷方式**选项卡也可以访问此功能。打开打印机驱动程序，选择**打印快捷方式**选项卡，然后从**您要进行何种操作**？下拉列表中选择功能。

通过应用程序更改当前作业的设置 (Windows)

1. 打开要打印的文档。
2. 从**文件**菜单单击**打印**，然后单击**设置**或**属性**。

   具体选项可能会因所用的应用程序而有所不同。
3. 更改其它所需的设置，然后依次单击**确定**、**打印**或类似的命令按钮。

为以后所有的作业更改默认设置 (Windows)

1. 单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真机**。
2. 右键单击打印机图标，选择**属性**、**文档默认值**或**打印首选项**。
3. 更改其它所需的设置，然后单击**确定**。

更改设置 (Macintosh)

1. 从**文件**菜单，单击**页面设置**。
2. 更改其它所需的打印设置，然后单击**好**。
3. 从**文件**菜单，单击**打印**。
4. 更改其它所需的设置，然后单击**打印**。

了解智能软件功能

打印机驱动程序提供下述智能软件功能。有关如何访问打印机驱动程序的信息，请参见“打印文档”。



注意　某些功能仅可用于 Windows 系统。如果要了解关于 Windows 打印机驱动程序特定功能的详细信息，右击该功能，然后选择**这是什么？**

通过**打印快捷方式**选项卡，您也可以访问其中的一些功能。打开打印机驱动程序，选择**打印快捷方式**选项卡，然后从**您要进行何种操作？**下拉列表中选择功能。

- **无边框打印**：在打印相片或卡片时，使用无边框打印功能可利用整个页面。请参见“无边框打印”。
- **调整尺寸选项**：放大或缩小文档尺寸，不影响实际的打印质量或分辨率。在**效果**选项卡，选择**文档打印在**复选框，然后选择需要的文档尺寸，再标选**缩放以适合**复选框。也可以选择**居中方式**让文档在打印页面上居中心位置。

  或者，使用**正常尺寸的 %** 滚动条调整文档尺寸。可以将文档原始尺寸缩放 25% 至 400%，但有时侯页面内容可能会截断。
- **双面打印**：在纸张的两面打印，制作出外观专业化的小册子和目录。请参见“双面打印（在纸张两面打印）”。
- **最小化页边距**：使打印内容更接近页面的底部边缘。在**高级**选项卡上，选择**最小化页边距**，然后在所使用的应用程序中调整页面设置，以缩小文档页边距。
- **HP 数字摄影**：提高相片的打印质量 **完全**设置用于在相片质量的纸张上打印高分辨率图像（600 dpi 或更高）。在选择相片介质之后，在**功能**选项卡上，从**相片修复**下拉列表中选择**完全**。
- **小册子布局**：制作小册子，而不必担心分页情况。全部要做的事只是折叠页面，然后装订成小册子。选择左侧或右侧边缘装订，将小册子在左或右边装订成册。请参见“打印小册子”。
- **每张打印页数**：可在单张纸上安排打印达 16 页的内容，降低打印成本。用户可以安排版面顺序。请参见“在单张纸上打印多页”。
- **平铺或海报打印**：取一页文档，放大至五倍 (5 x 5)；适用的最大文档尺寸为 A3+（13 x 19 英寸）。放大的文档可打印在多张纸上，拼起来成为一张大型海报。请参见“打印海报”。
- **镜像图像**：以水平方向翻转页面。这样可以在投影片反面书写，而正面可用来用笔做批注。**镜像图像**选项在**高级**选项卡上。
- **条幅纸打印**：可在连续的长条纸张上打印大型图像和大号粗体字体。请参见“打印条幅纸”。
- **棕褐色打印**：以棕褐色打印图像，产生古董风味。在**颜色**选项卡，选择**棕褐色打印**复选框。
- **灰度打印**：将黑白和彩色文档转换成灰度。对于 Windows 系统，在**颜色**选项卡，选择**灰度打印**复选框。对于 Macintosh 系统，在**纸张**选项卡上的**颜色**下拉列表中，选择**灰度**。

打印数码相片

增强型彩色打印

打印机使用六色墨水打印，可提高相片的打印质量。要获得打印机所支持的打印墨盒列表，请参见“支持的打印墨盒”。



注意　将灰度照相打印墨盒与彩色打印墨盒配合使用，可以打印高质量的黑白相片。

注意　安装了新的打印墨盒后，打印机会自动校准打印墨盒，并使用一张纸打印校准页。如果进纸盘中装有较高质量的照相介质，可以考虑在安装新的打印墨盒以前装入一张普通纸。

打印相片准则

- 要获得相片和图像的最佳打印效果，请在打印机驱动程序中选择**最佳**模式并选择 HP 相纸。“最佳”模式使用 HP 独家拥有的 PhotoREt IV 色彩分层技术和 ColorSmart III 色彩优化技术，创建逼真的照相图像、鲜明的色彩输出和极其清晰的文本。使用 PhotoREt IV 可以产生更多的颜色、更淡的色调和更平滑的色调层次，确保相片和图像的打印质量最佳。

  也可以选择**最高 dpi**，以获得高达 4800 x 1200 优化 dpi* 的最佳打印质量。请参见“4800 x 1200 优化 dpi”。

  *高达 4800 x 1200 优化 dpi 的彩色打印和 1200 dpi 输入。选择此设置可能会暂时占用大量的硬盘空间（400 MB 或更多）且打印速度较慢。如果使用照相墨盒，可以进一步提高打印质量。

- 关于如何打印无边框相纸，请参见“无边框打印”。
- 建议在打印了每张纸以后即取出，让它在一边干燥。
- 如果打印的颜色明显偏于黄色、青色或品红色，或者略微呈现灰色，需要校准颜色。请参见“校准颜色”。
- 请校准相片打印墨盒，以尽可能地获得最佳打印质量。您没有必要每次安装照相打印墨盒后都校准打印墨盒，仅在有必要时才进行校准。请参见“校准打印墨盒”。
- 关于如何存放打印墨盒，请参见“存放打印墨盒”。
- 取用相纸时，总是只拿住相纸的边缘。留在相纸上的指印会影响打印质量。
- 打印以前，应保持相纸平整。如果相纸边角卷曲大于 10 毫米，请将相纸放在可重新封口的储藏袋中，然后在桌边上卷动，让相纸恢复平整。

打印数码相片

1. 装入相纸：
   - 如果要装入一叠相纸，请参见“将介质装入进纸盘”。
   - 如果打印一张或很少几张纸，可以使用前端手动进纸槽。如果打印厚纸且需要使用直通式纸张通道，可以使用后端手动进纸槽。如果要使用任一手动进纸槽，请按后面的步骤装纸。
   - 如果要打印 4 x 6 英寸相片，则可以使用进纸盘或后端手动进纸槽。
2. 打印相片。请参见“打印文档”。

   另请参见“打印相片准则”。
3. 如果使用前端或后端手动进纸槽，请参见“使用前端或后端手动进纸槽打印”关于装入介质的说明。

了解数字摄影技术

除六色墨水打印外，打印机软件还提供以下数字相片打印功能。



注意　通过**打印快捷方式**选项卡也可以访问此功能。打开打印机驱动程序，单击**打印快捷方式**选项卡，然后从**您要进行何种操作?**下拉列表中选择功能。

- PhotoREt 打印
- 4800 x 1200 优化 dpi
- 打印 Exif 打印增强型相片

PhotoREt 打印

PhotoREt 为打印图像提供打印速度和质量的最佳组合。

如果要使用 PhotoREt 技术打印，请在打印机驱动程序的**功能**选项卡上，选择**最佳**打印质量。请参见“打印文档”中关于在打印机驱动程序中更改设置的说明。

4800 x 1200 优化 dpi

4800 x 1200 优化 dpi* 是此款打印机的最高质量分辨率。选择**最高 dpi** 打印质量后，彩色打印墨盒将以 4800 x 1200 优化 dpi 模式打印。

要使用 4800 x 1200 优化 dpi 打印，请在打印机驱动程序的**功能**选项卡上，选择**最高 dpi** 打印质量。请参见“打印文档”中关于在打印机驱动程序中更改设置的说明。

*高达 4800 x 1200 优化 dpi 的彩色打印和 1200 dpi 输入。选择此设置可能会暂时占用大量的硬盘空间（400 MB 或更多）且打印速度较慢。如果使用照相墨盒，可以进一步提高打印质量。

打印 Exif 打印增强型相片

“Exif 打印”（即“可交换图像文件格式 2.2 打印”）是一项国际数字成像标准，可简化数字摄影并强化打印的相片。如果拍摄相片的数码相机启用了“Exif 打印”，该功能会捕获如曝光时间、闪光类型和色彩饱和度等信息，储存在图像文件中。然后打印机软件利用此信息自动进行特定于图像的增强项，产生出色的相片。

如果要打印“Exif 打印增强型”相片，需要：

- 支持“Exif 打印”的数码相机
- 启用“Exif 打印”的相片软件

打印“Exif 打印增强型”相片：

1. 在启用“Exif 打印”功能的相片软件中，打开要打印的文件。
2. 请参见“增强型彩色打印”的打印说明。

HP Photosmart Essential 软件

HP Photosmart Essential 是 Windows 软件应用程序，可用于快速便捷地打印相片以及在线购买打印材料。该程序还提供对其它基本 HP Photosmart 软件功能的访问，比如保存、查看和共享相片等。

要打开 HP Photosmart Essential，请执行以下操作：在任务栏上单击**开始**，指向**程序**或**所有程序**，然后指向 **HP**，最后单击 **HP Photosmart Express**。

无边框打印

通过无边框打印，您可以打印到某些类型纸张的边缘，适用于 101.6 x 152.4 毫米至 330 x 482.6 毫米，或 A6 到 A3+ 的标准大小纸张。



注意　在软件应用程序中打开文件，指定图像尺寸。确保尺寸对应于打印图像的纸张尺寸。

通过**打印快捷方式**选项卡也可以访问此功能。打开打印机驱动程序，选择**打印快捷方式**选项卡，然后选择**照片打印-无边界**选项。

Windows 系统

1. 装入合适的纸张：
   - 如果打印一张或很少几张纸，可以使用前端或后端手动进纸槽。要这样做的话，继续执行以下步骤，并按后面的步骤装纸。
   - 如果使用进纸盘，请参见“将介质装入进纸盘”。
2. 打开要打印的文件。
3. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
4. 单击**功能**选项卡。
5. 从**尺寸**下拉列表中选择纸张尺寸。
6. 选择**无边框**复选框。
7. 从**纸张来源**下拉列表中选择纸张来源。如果打印厚纸或相纸，请选择**照片托盘**选项。
8. 从**纸张类型**下拉列表中选择纸张类型。不要选择**自动**。
9. 选择**缩放到纸张尺寸**复选框以自动调整图像尺寸，以便进行无边框打印。
10. 如果打印相片，请从**打印质量**下拉列表选择**最佳**。也可以选择**最高 dpi**，以获得高达 4800 x 1200 优化 dpi* 的最佳打印质量。

    *高达 4800 x 1200 优化 dpi 的彩色打印和 1200 dpi 输入。选择此设置可能会暂时占用大量的硬盘空间（400 MB 或更多）且打印速度较慢。如果使用照相墨盒，可以进一步提高打印质量。
11. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。
12. 打印文档。
13. 如果使用前端或后端手动进纸槽，请参见“使用前端或后端手动进纸槽打印”。
14. 如果使用的打印相纸带可按虚线撕下的舌片，请撕掉，使文档完全无边框。

Macintosh 系统

1. 装入合适的纸张：
   - 如果打印一张或很少几张纸，可以使用前端或后端手动进纸槽。要这样做的话，继续执行以下步骤，并按后面的步骤装纸。
   - 如果使用进纸盘，请参见“将介质装入进纸盘”。
2. 打开要打印的文件。

3. 单击**文件**，然后单击**页面设置**。
4. 选择无边框纸张尺寸，然后单击**好**。
5. 单击**文件**，然后单击**打印**。
6. 打开**纸张类型/质量**面板。
7. 单击**纸张**选项卡，从**纸张类型**下拉列表选择介质类型。
8. 如果打印相纸，从**质量**下拉列表下选择**最佳**。也可以选择**最高 dpi**，以获得高达 4800 x 1200 优化 dpi* 的打印质量。

   *高达 4800 x 1200 优化 dpi 的彩色打印和 1200 dpi 输入。选择此设置可能会暂时占用大量的硬盘空间（400 MB 或更多）且打印速度较慢。如果使用照相墨盒，可以进一步提高打印质量。
9. 选择纸张来源。如果打印厚纸或相纸，请选择手动进纸选项。
10. 更改其它所需的打印设置，然后单击**打印**。
11. 如果打印厚纸或相纸，请将纸张插入打印机背面的后端手动进纸槽。（关于手动进纸的说明，请参见“使用前端或后端手动进纸槽打印”。）
12. 如果使用的打印相纸带可按虚线撕下的舌片，请撕掉，使文档完全无边框。

灰度打印

灰度打印功能允许您使用灰度照相打印墨盒灰度打印高质量的黑白相片。

Windows 系统

1. 装入打印介质（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 打开**打印机属性**对话框。
3. 单击**颜色**。
4. 在**灰度打印**下拉列表中单击以下一项：
   - **高质量**：使用此选项进行高质量打印。
   - **仅用黑色墨水**：使用此选项进行快速、经济型的打印。
5. 选择您需要的其它打印设置，例如**打印质量**，然后单击**确定**。

Macintosh 系统

1. 单击**文件**，然后单击**打印**。
2. 打开**纸张类型/质量**面板。
3. 在**纸张**选项卡上的**颜色**下拉列表中，选择**灰度**。
4. 更改其它所需的打印设置，然后单击**打印**。

打印全景相片

本节包含打印具有边框的全景相片和无边框相片的相关信息。以下是进行全景相片打印的几条准则：

- 为了获得最佳的质量，请将照相打印墨盒和彩色打印墨盒配合使用。
- 为最大限度地防止褪色，请在打印机中使用 HP 特优质相纸和照相打印墨盒。
- 要了解如何使用照片打印功能，请参见“打印数码相片”。
- 打印相片时，使用 HP 普通相纸、半光面相纸可以节约相纸成本和墨水。
- 请确保您使用的相纸平整。如果相纸不平整，请将相纸放在可重新封口的储藏袋中，然后在桌边卷动，让相纸恢复平整。
- 请勿超出进纸盘的容量：最多 25 张。

设置打印机

1. 确保打印机电源已开启。
2. 抬起出纸盘，然后从进纸盘中取出所有纸张。
3. 将纸张宽度导板一直滑到左侧，然后将纸盘推入或使用小型介质导板。
4. 检查相纸是否平整。
5. 将相纸打印面朝下放入进纸盘。
6. 紧贴纸张滑动纸张导板。



注意 一些全景纸张的尺寸可能会超出纸盘边缘。使用此类纸张进行打印时，请确保将纸张宽度导板滑动到紧贴纸张的位置。

7. 放下出纸盘。

设置软件



注意 如果软件程序包括照片打印功能，请遵照随软件程序提供的说明。或者遵照以下说明。

1. 打开**打印机属性**对话框。
2. 在**打印快捷方式**选项卡上单击**照片打印-带白色边框**指定文档类型，然后选择以下选项：
   - **打印质量**：一般、最佳或最高 dpi
   - **纸张尺寸**：适当的相纸尺寸
   - **纸张类型**：适当的相纸类型
   - **方向**：纵向或横向
3. 在**功能**和**颜色**选项卡上，正确设置以下选项：
   - 相片修复选项
   - 高级颜色选项

- 颜色管理
- 灰度质量

4. 选择其它任何需要的打印设置，单击**确定**。

打印文档

打印文档的步骤因所用软件程序而各有不同。一般情况下，请执行下列步骤打印文档。

注意　通过**打印快捷方式**选项卡也可以访问此功能。打开打印机驱动程序，选择**打印快捷方式**选项卡，然后从**您要进行何种操作？**下拉列表中选择功能。

1. 打开要打印的文件。
2. 单击**文件**，然后单击**打印**。
3. 如果要使用打印机的默认打印设置打印，单击**确定**或**打印**。

   - 或 -

   如果要更改文档的打印设置，打开打印机驱动程序：

   Windows 系统：单击**属性**或**设置**。

   Macintosh 系统：单击**打印**或**页面设置**。

   打印机驱动程序的路径因所用软件程序而有所不同。
4. 更改其它所需的打印设置，单击**好**或**打印**。

关于特定打印的详细说明，请参见本节的其它部分。以下是进行文档打印的两个参考：

- 关于打印机驱动程序功能的说明，请参见“了解智能软件功能”。
- 如果要让打印设置适用于打印机打印的所有文档，请参见“更改打印设置”。

使用前端或后端手动进纸槽打印

如果打印一张或很少几张相片或信封或者一张或很少几张纸，可以使用前端手动进纸槽，让普通介质留在进纸盘。

后端手动进纸槽使用直通式纸张通道，专门用于在单张厚纸（如卡片或相纸）（最重 280 g/m²）上打印。

关于手动进纸槽支持的介质类型和尺寸信息，请参见“了解所支持的介质规格”。

通过手动进纸槽进行打印分两个部分：1) 更改软件设置 2) 装入介质。下面是分别执行上述两部分的步骤。



注意　如果安装了双面打印单元附件，并且要使用后端手动进纸槽打印，请使用后检修板替换双面打印单元。

更改软件设置

Windows 系统：

1. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
2. 单击**功能**选项卡。
3. 从**纸张来源**下拉列表中选择手动进纸选项。
4. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。
5. 打印文档。

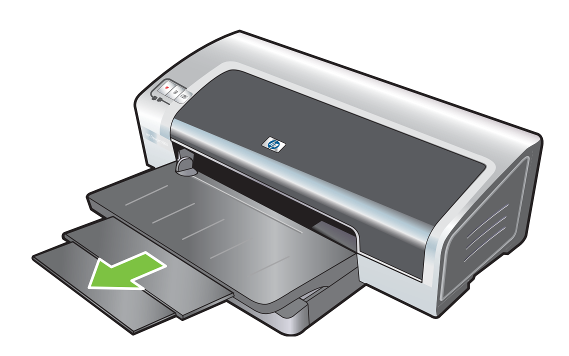
Macintosh 系统：

1. 单击**文件**，然后单击**页面设置**。
2. 选择介质尺寸，然后单击**好**。
3. 单击**文件**，然后单击**打印**。
4. 打开**纸张类型/质量**面板。
5. 单击**纸张**选项卡，选择介质类型和来源。
6. 更改其它所需的打印设置，然后单击**打印**。

向前端手动进纸槽装入纸张

注意　在使用前端手动进纸槽以前，取出出纸盘内的所有打印件。

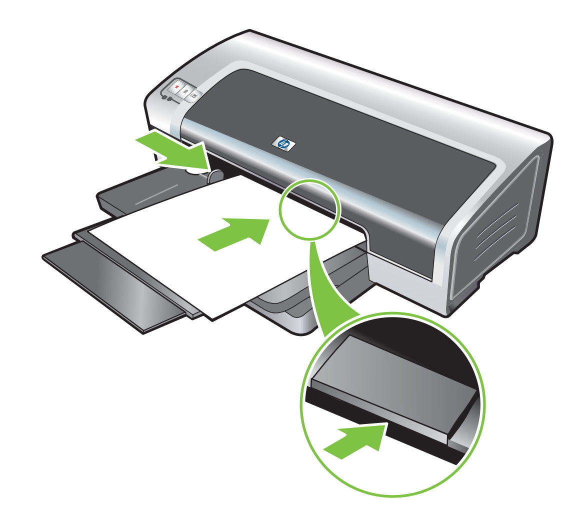
1. 拉出出纸盘。



2. 将纸张导板向左滑到其最远位置。

3. 提起塑料挡片，在出纸盘和塑料挡片间的空隙中插入介质。将最多 10 张纸或 5 张卡片或信封，*打印面向*下插入槽的右边，直到介质停住为止。插入信封时，封口朝上位于右侧。

4. 将纸张导板向右滑动，直到停靠在纸张边缘。



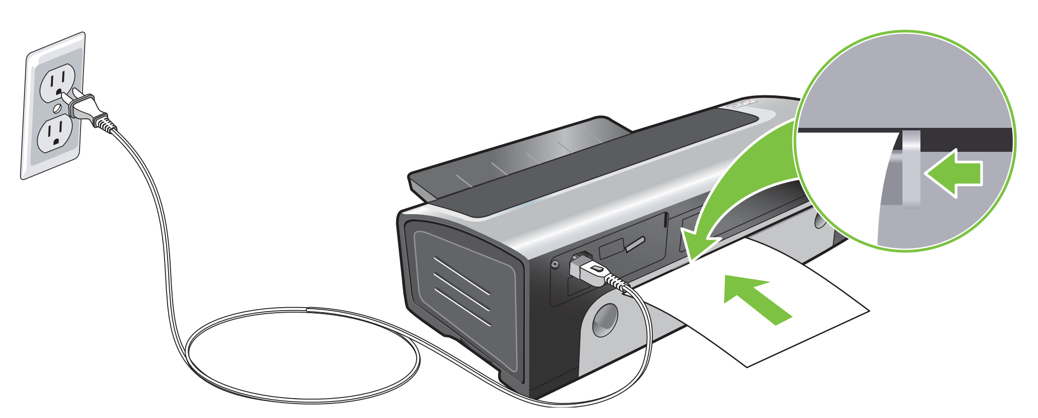
5. 按下继续按钮进行打印。

   如果要恢复从进纸盘打印，取出前端手动进纸槽内的纸张。

向后端手动进纸槽装入纸张

1. 装入纸张以前，将纸张宽度导板对准后端手动进纸槽下面的合适图标，将导板调整为打印的纸张尺寸。

2. 将单张纸**打印面向上**插入后端手动进纸槽左侧。打印机抓取纸张。



3. 按下继续按钮进行打印。如果要打印多页，每插入一张纸都要按继续按钮。

打印各种类型的介质



注意　要获得最佳打印质量，请使用 HP 介质。这些类型的介质专门设计用于您的打印机。有关订购信息，请参见“HP 耗材和附件”。

如果打印投影片，HP 建议在打印了每张投影片以后即取出，让它在一边干燥。

Windows 系统

1. 装入打印介质（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
3. 单击**功能**选项卡。
4. 从**纸张类型**下拉列表中选择介质类型。
5. 从**尺寸**下拉列表中选择介质尺寸。
6. 从**纸张来源**下拉列表中选择纸张来源。
7. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。
8. 打印文档。

Macintosh 系统

1. 装入打印介质（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 单击**文件**，然后单击**页面设置**。
3. 选择介质尺寸，然后单击**好**。
4. 单击**文件**，然后单击**打印**。
5. 打开**纸张类型/质量**面板。
6. 单击**纸张**选项卡，选择介质类型和来源。
7. 更改其它所需的打印设置，然后单击**打印**。

打印自定义尺寸的纸张



注意　纸张宽度必须介于 76.2 到 330.2 毫米之间；纸张长度必须介于 127 到 1,270 毫米之间。

Windows 系统

1. 装入打印介质（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
3. 单击**功能**选项卡。
4. 从**尺寸**下拉列表中选择**自定义**。

   如果使用 Windows XP 或 Windows 2000 系统，请键入名称并单击**保存**。
5. 在自定义纸张尺寸对话框，键入宽度和长度值。
6. 从**名称**下拉列表选择任何预定义的名称，然后单击**保存**保存自定义设置。
7. 单击**确定**。
8. 从**尺寸**下拉列表中选择所创建的自定义纸张尺寸的名称。
9. 从**纸张来源**下拉列表中选择纸张来源。
10. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。
11. 打印文档。

Macintosh 系统

1. 装入打印介质（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 单击**文件**，然后单击**页面设置**。
3. 从**纸张尺寸**下拉列表中选择**自定页面尺寸**。
4. 单击 **+**，然后输入宽度、高度和页边距值。
5. 单击**好**，然后单击**存储**。
6. 单击**文件**，然后单击**页面设置**。
7. 选择刚才创建的自定义纸张尺寸并单击**好**。
8. 单击**文件**，然后单击**打印**。
9. 更改其它所需的打印设置，然后单击**打印**。

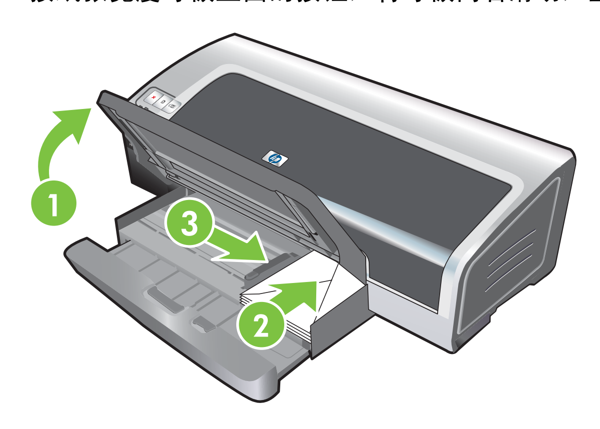
打印信封



注意　如果打印一个或很少几个信封，可以使用前端手动进纸槽。请参见“使用前端或后端手动进纸槽打印”。

避免使用以下信封：有钩扣或有窗口；带较厚、不规则或卷曲的边缘；磨光或有凸饰；有皱折、破裂或其它损坏。

1. 抬起出纸盘，取出进纸盘内的所有介质。
2. 将最多 15 个信封沿进纸盘右边插入，封口向上位于右侧，直到停住为止。
3. 按纸张宽度导板上面的按钮，将导板向右滑动，直到停靠在信封边缘。



4. 按住进纸盘锁定并将纸盘退回去，直到停靠在信封边缘。
5. 放下出纸盘。
6. **Windows 系统：**
   a. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
   b. 单击**功能**选项卡。
   c. 从**尺寸**下拉列表中选择信封尺寸。
   d. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。
   e. 打印文件。

   Macintosh 系统：
   a. 单击**文件**，然后单击**页面设置**。
   b. 选择信封尺寸，然后单击**好**。
   c. 单击**文件**，然后单击**打印**。
   d. 更改其它所需的打印设置，然后单击**打印**。
7. **打印结束后，取出剩余的介质：**
   a. 抬起出纸盘。按住进纸盘锁定，拉出纸盘。
   b. 取出介质，将所需的介质重新装入进纸盘（请参阅“将介质装入进纸盘”）。

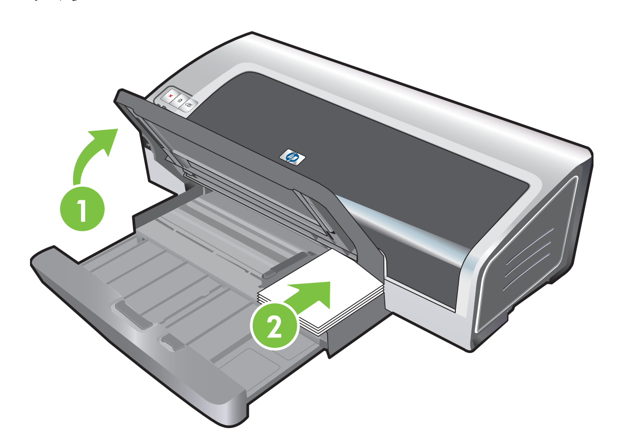
打印卡片或小型介质



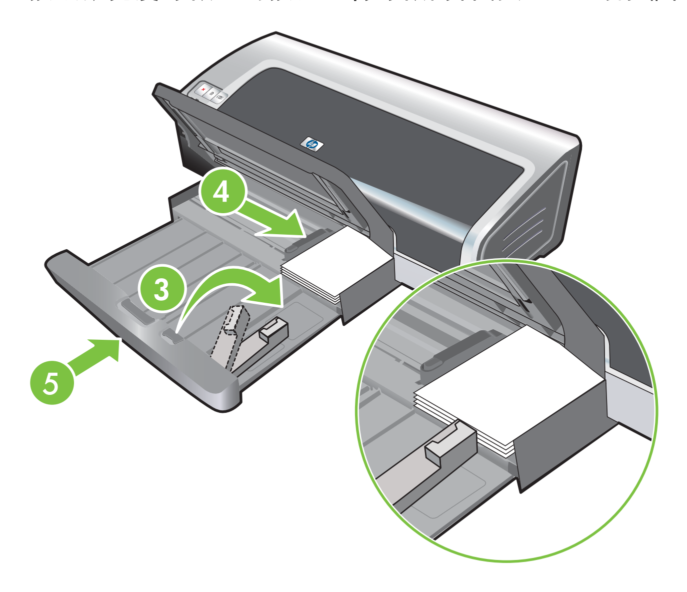
注意　如果打印厚纸（如卡片），可以使用后端手动进纸槽。请参见“使用前端或后端手动进纸槽打印”。

如果想要打印内容够及卡片边缘，请参见“无边框打印”。

1. 抬起出纸盘，取出进纸盘内的所有介质。
2. 将最多 60 张卡片或一叠不超出纸张宽度导板高度的介质，打印面向下沿进纸盘右边插入，直到停住为止。

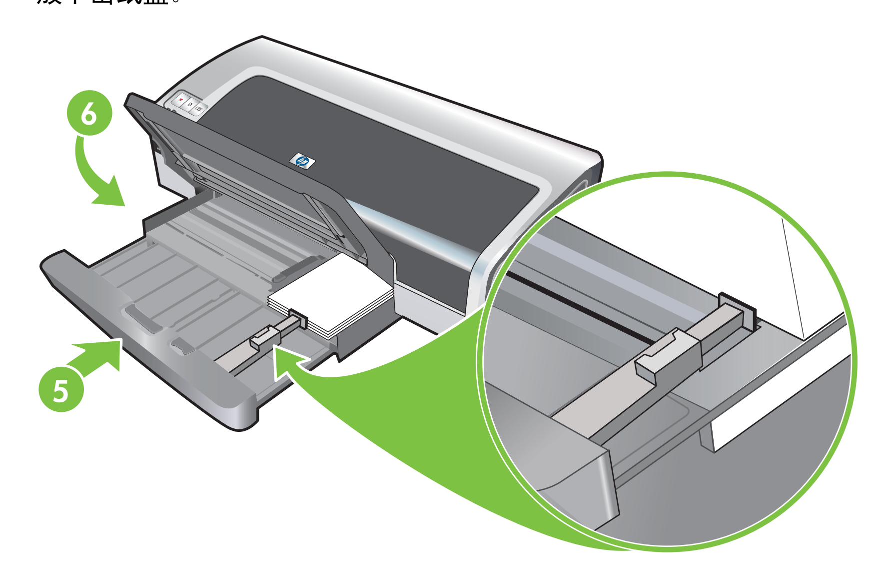


3. 将小型介质导板从起始位置向终止位置按顺时针方向旋转 90° 以打开导板。
4. 按纸张宽度导板上的按钮，将导板向右滑动，直到停靠在卡片边缘。



5. 按住进纸盘锁定并将纸盘退回去，直到小型介质导板停靠在卡片边缘。退回纸盘时，小型介质导板将延伸直至触及介质边缘。

6. 放下出纸盘。



7. **Windows 系统：**

   a. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。

   b. 单击**功能**选项卡。

   c. 从**尺寸**下拉列表中选择卡片尺寸。

      关于打印自定义尺寸卡片的说明，请参见“打印自定义尺寸的纸张”。

   d. 从**纸张类型**下拉列表中选择纸张类型。

   e. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。

   f. 打印文件。

   Macintosh 系统：

   a. 单击**文件**，然后单击**页面设置**。

   b. 选择卡片尺寸，然后单击**好**。

      关于打印自定义尺寸卡片的说明，请参见“打印自定义尺寸的纸张”。

   c. 单击**文件**，然后单击**打印**。

   d. 打开**纸张类型/质量**面板。

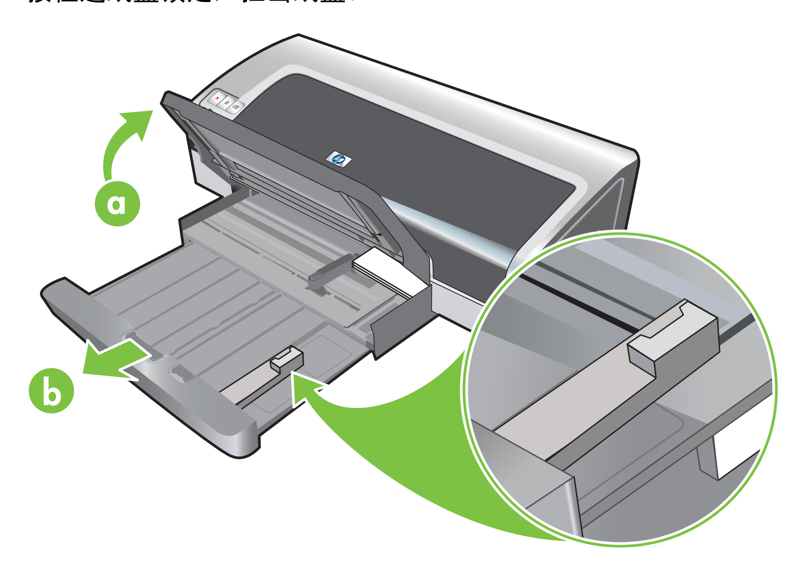
   e. 单击**纸张**选项卡，从**纸张类型**下拉列表选择介质类型。

   f. 更改其它所需的打印设置，然后单击**打印**。

8. 打印结束后，取出剩余的介质：

   a. 抬起出纸盘。

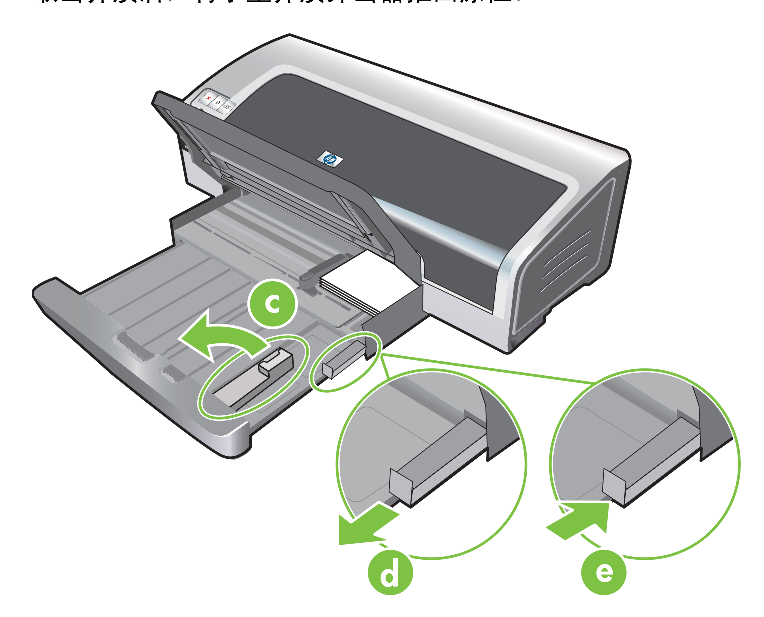
b. 按住进纸盘锁定，拉出纸盘。



c. 将小型介质导板按逆时针方向旋转 90° 以关闭导板。

d. 向外拉出小型介质弹出器，弹出介质。

e. 取出介质后，将小型介质弹出器推回原位。



f. 向进纸盘中重新装入所需的介质（请参见“将介质装入进纸盘”）。

在单张纸上打印多页

可以在单张纸上打印多页文档。打印机软件能自动调整文档的文本和图像，以适合打印页面。

Windows 系统

1. 装入合适的纸张（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
3. 单击**功能**选项卡。
4. 从**每张打印页数**下拉列表选择要出现在每张纸上的页数。
5. 如果想要打印在纸张上的每个页面图像四周出现边框，请选择**打印页面边框**复选框。
6. 从**页面顺序**下拉列表中为每张纸选择布局。
7. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。
8. 打印文档。

Macintosh 系统

1. 装入合适的纸张（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 单击**文件**，然后单击**打印**。
3. 打开**布局**面板。
4. 从**每张打印页数**下拉列表选择希望出现在各张纸上的页数。
5. 如果要在所打印的每个页面图像四周添加边框，请从**边框**下拉列表选择所需的边框。
6. 更改其它所需的打印设置，然后单击**打印**。

打印小册子

小册子打印可自动排列并调整文档页面，使文档折叠成小册子后页面顺序正确。

手动打印小册子

Windows 系统

1. 装入合适的纸张（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
3. 单击**功能**选项卡。
4. 从**双面打印**下拉列表中选择**手动**。
5. 如果需要，可选择**向上翻页**更改页面方向。
6. 从**小册子布局**下拉列表中选择小册子布局。
7. 参见“手动双面打印”中的步骤 7 至 10。

自动打印小册子

打印机上安装了双面打印单元后，即可自动打印小册子（参见“安装可选自动双面打印附件（双面打印单元）”）。



注意　双面打印单元为可选附件，可用于 HP Photosmart Pro B8300 series 打印机。在某些国家/地区，可以单独购买该部件（请参见“HP 耗材和附件”）。

对于 Windows 2000 和 Windows XP，请检查是否安装了双面打印单元、是否启用了自动双面打印功能。打开打印驱动程序，选择**属性**，然后选择**设备设置**。确保禁用**允许手动双面打印**。

通过**打印快捷方式**选项卡也可以访问此功能。打开打印机驱动程序，选择**打印快捷方式**选项卡，然后从**您要进行何种操作？**下拉列表中选择功能。

Windows 系统

1. 装入合适的纸张（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
3. 单击**功能**选项卡。
4. 从**双面打印**下拉列表中，选择**使用自动双面打印单元**。
5. 选择**保留布局**。
6. 在**小册子布局**下拉列表中，选择装订选项。
7. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。
8. 打印文档。

Macintosh 系统

1. 装入合适的纸张（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 单击**文件**，然后单击**打印**。
3. 打开**双面打印**面板。
4. 选择**双面打印**。
5. 单击相应的图标选择所需的装订方向。
6. 更改其它所需的打印设置，然后单击**打印**。

打印海报

可以将文档的单页内容放大，成为可粘贴在一起形成海报的多重平铺打印。此功能可根据文档的大小将单页内容放大成多重平铺。



注意　通过**打印快捷方式**选项卡也可以访问此功能。打开打印机驱动程序，选择**打印快捷方式**选项卡，然后从**您要进行何种操作?**下拉列表中选择功能。

Windows 系统

1. 将合适的纸张装入进纸盘（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
3. 单击**高级**选项卡。
4. 从**海报打印**下拉列表中，选择海报所需的纸张数量。
5. 要打印特定平铺数的海报，请单击**选择平铺**。
6. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。
7. 打印文档。

   打印了海报各部分后，剪裁其边缘，然后粘贴在一起形成海报。

打印条幅纸

可在连续送入的纸张上打印大型图像和大号粗体字体。以下是进行条幅纸打印的几条准则：

- 要获得最佳效果，请使用 HP 条幅纸。
- 将条幅纸装入进纸盘以前，从纸中取出有穿孔的纸条。
- 进纸盘容量：最多连续 20 张。

Windows 系统

1. 装入合适的介质（参见“将介质装入进纸盘”）。

   确保不连接的纸边在纸叠上面，指向打印机。

2. 如果软件程序包括条幅纸打印功能，请遵照随软件程序提供的说明。或者遵照以下说明。
3. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
4. 单击**功能**选项卡。
5. 选择所需的条幅纸尺寸。
6. 从**纸张类型**下拉列表中选择 **HP 条幅纸**。
7. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。
8. 打印文档。

Macintosh 系统

1. 装入合适的介质（参见“将介质装入进纸盘”）。

   确保不连接的纸边在纸叠上面，指向打印机。

2. 如果软件程序包括条幅纸打印功能，请遵照随软件程序提供的说明。或者遵照以下说明。
3. 单击**文件**，然后单击**页面设置**。
4. 选择正确的条幅纸尺寸，然后单击**好**。
5. 单击**文件**，然后单击**打印**。
6. 更改其它所需的打印设置，然后单击**打印**以打印您的文档。

打印标签

以下是进行标签打印的几条准则：

- 务必仅使用专门设计用于此打印机的标签纸。
- 仅使用整张的标签纸。
- 请确保标签不发粘、无皱折，也未从保护衬纸上脱落。
- 不要使用塑料或透明标签。在这些标签上，墨水无法干燥。
- 进纸盘容量：最多连续 20 张。

Windows 系统

1. 扇形展开标签纸张边缘使其分开，然后对齐标签纸边缘。
2. 将最多 20 张标签纸标签面向下，装入进纸盘（参见“将介质装入进纸盘”）。
3. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
4. 单击**功能**选项卡。
5. 选择 A4 或 US Letter 纸张尺寸。
6. 选择 **HP 标签，光面**，或者 **HP 标签，粗面**。
7. 确保未选择双面打印选项。
8. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。
9. 打印文档。

Macintosh 系统

1. 扇形展开标签纸张边缘使其分开，然后对齐标签纸边缘。
2. 将最多 20 张标签纸标签面向下，装入进纸盘（参见“将介质装入进纸盘”）。
3. 单击**文件**，然后单击**页面设置**。
4. 选择 A4 或 US Letter 纸张尺寸，然后单击**确定**。
5. 单击**文件**，然后单击**打印**。
6. 打开**纸张类型/质量**面板。
7. 选择**自动**或合适的纸张类型。
8. 更改其它所需的打印设置，然后单击**打印**。

打印热转印纸

以下是进行热转印纸打印的几条准则：

- 要获得最佳效果，请使用 HP T 恤热转印纸。
- 打印镜像图像时，文本和图片与计算机屏幕上的外观呈水平反向。
- 进纸盘容量：最多 20 张。
- 热转印纸打印功能仅可用于 Windows 系统。

打印热转印纸

1. 将热转印纸打印面向下装入进纸盘（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 如果软件程序包括热转印纸打印功能，请遵照随软件程序提供的说明。或者遵照以下说明。
3. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
4. 单击**功能**选项卡。
5. 从**纸张类型**下拉列表中选择 **HP 热转印纸**。
6. 单击**高级**选项卡。
7. 将**镜像图像**设置为**开**。
8. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。
9. 打印文档。

双面打印（在纸张两面打印）

本节包含在介质两面进行打印的准则和步骤。

双面打印准则

- 务必使用符合打印机规格的介质。关于双面打印单元支持的介质尺寸和类型，请参见“了解所支持的介质规格”。对于不支持的介质类型，请手动进行双面打印。
- 增加干燥时间可防止双面打印时产生墨水污迹。

  对于 Windows 系统，请在打印机驱动程序的**高级**选项卡上调整墨水干燥时间。

  对于 Macintosh 系统，请单击**纸张类型/质量**面板上的**墨水**选项卡，以调整墨水干燥时间。
- 要获得最佳效果，不要使用重量超过 135 g/m^2（36 磅证券纸）的纸张打印，不要双面打印标签或投影片，也不要在墨水密集覆盖的页面进行双面打印。使用这些类型的介质进行双面打印时可能会卡纸；在标签上进行双面打印则可能会损坏打印机。
- 在您的应用程序或打印机驱动程序中指定双面打印选项。
- 不要使用投影片、条幅纸、信封、相纸、光面纸或重量小于 16 磅证券纸 (60 g/m^2) 或大于 24 磅证券纸 (90 g/m^2) 的纸张进行双面打印。否则可能造成卡纸。
- 使用特定类型的介质（如信头、预打印纸张以及有水印和预先打孔的纸张）进行双面打印时，需要规定打印方向。如果通过运行 Windows 的计算机打印，则打印机将先打印介质的第一面。如果通过运行 Macintosh 的计算机打印，则打印机将先打印介质的第二面。将介质正面朝下装入纸盘。
- 打印完介质的一面后，打印机将暂停，等待介质上的墨水干燥。墨水变干后，介质将被送回打印机中，继续打印第二面。打印完成后，介质将放置在出纸盘上。打印完成之前请不要取出介质。
- 您可以通过打印机的手动双面打印功能，使用支持的自定义尺寸介质进行双面打印。（关于支持的自定义尺寸介质的列表，请参见“了解所支持的介质规格”。）



注意　通过**打印快捷方式**选项卡也可以访问此功能。打开打印机驱动程序，选择**打印快捷方式**选项卡，然后从**您要进行何种操作？**下拉列表中选择功能。

请参见以下章节中的打印说明：

- 手动双面打印
- 自动双面打印

手动双面打印

可以手动将纸翻面并再次送入打印机，在纸张的两面打印。

Windows 系统

1. 装入合适的纸张（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
3. 单击**功能**选项卡。
4. 从**双面打印**下拉列表中选择**手动**。
5. 如果需要，可选择**向上翻页**更改页面方向。

6. 如果需要，可从**小册子布局**下拉列表中选择小册子布局。

7. 如果要使用手动进纸槽，则在**纸张来源**下拉列表中选择**手动进纸**。更改其它打印设置，然后单击**确定**。

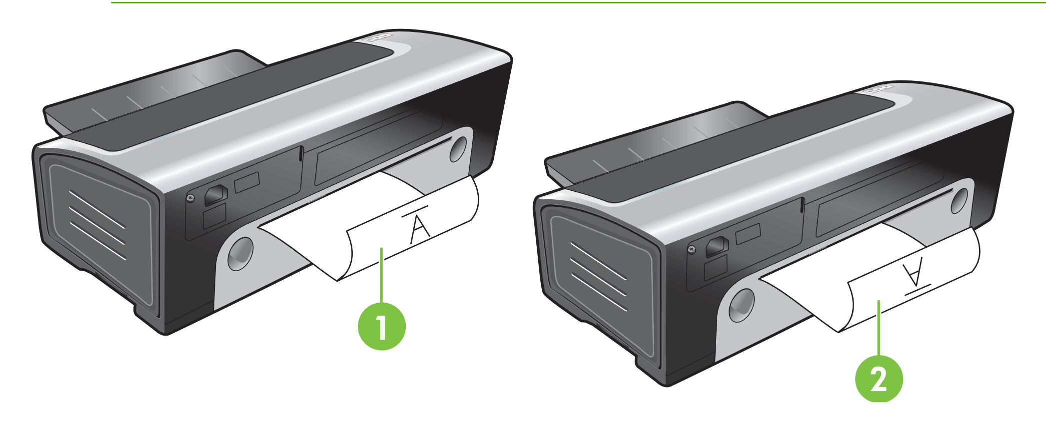
8. 打印文档。

9. 打印完一面之后，按照屏幕上的说明将纸张重新装入以打印纸张的另一面。如果您通过后端手动进纸槽进行打印，请忽略屏幕上的说明，转到步骤 10。

10. 如果您通过后端手动进纸槽进行打印，请保持已打印页的顺序，将所有纸张已打印面朝下同时装入，最后打印的页面在最上面，然后按**继续**按钮。



注意 重新装入已打印页的方向取决于您是否选择了**向上翻页** 选项。



1	如果选择**向上翻页**，则使空白面朝上，已打印的面朝下且倒转，一次一页重新插入纸张。
2	如果*没有选择***向上翻页**，则使空白面朝上，已打印的面朝下且正向，一次一页重新插入纸张。

自动双面打印

打印机安装双面打印单元之后，即可自动在一张纸的两面打印（请参见“安装可选自动双面打印附件（双面打印单元）”）。



注意 双面打印单元为可选附件，可用于 HP Photosmart Pro B8300 series 打印机。在某些国家/地区，可以单独购买该部件（请参见“HP 耗材和附件”）。

如果要将自动双面打印设为打印机的默认设置，请参见“更改打印设置”。

通过**打印快捷方式**选项卡也可以访问此功能。打开打印机驱动程序，选择**打印快捷方式**选项卡，然后从**您要进行何种操作？**下拉列表中选择功能。

对于 Windows 2000 和 Windows XP 系统，请检查是否安装了双面打印单元、是否启用了自动双面打印功能。打开打印驱动程序，选择**属性**，然后选择**设备设置**。确保禁用**允许手动双面打印**。

使用自动双面打印单元的好处

- 可以双面打印而不必手动重新装纸。
- 快速、有效地打印长文档。

- 双面打印节省纸张。
- 制作出专业化外观的小册子、报告、简报和其它特殊项目。



注意　第一面打印后，打印机暂停让墨水干燥。墨水干后，纸张又进入双面打印单元，打印反面。

Windows 系统

1. 装入合适的纸张（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
3. 单击**功能**选项卡。
4. 从**双面打印**下拉列表中选择**使用自动双面打印单元**。
5. 如果要自动调整每一页以匹配文档在屏幕上的布局，请选择**保留布局** 。清除此选项可能会造成不期望的分页。
6. 如果需要，可选择**向上翻页**更改页面方向。
7. 如果需要，可从**小册子布局**下拉列表中选择小册子布局。
8. 更改其它所需的打印设置，然后单击**确定**。
9. 打印文档。

Macintosh 系统

1. 装入合适的纸张（参见“将介质装入进纸盘”）。
2. 单击**文件**，然后单击**打印**。
3. 打开**双面打印**面板。
4. 选择**双面打印**。
5. 单击相应的图标选择所需的装订方向。
6. 更改其它所需的打印设置，然后单击**打印**。

取消打印作业

您可以通过以下几种方法取消打印作业：

- **控制面板**：按下取消按钮，可以清除打印机当前正在处理的作业。但并不影响在等待处理的作业。
- **Windows**：双击出现在显示器右下角的打印机图标。选择打印作业，然后在键盘上按下 Delete 键。
- **Macintosh**：单击 **Printer Setup Utility**（**打印机安装实用程序**）图标，然后双击打印机图标。选择打印作业，然后单击**删除**。

5 使用 Toolbox（工具箱）

本节包含以下信息：

- Toolbox（工具箱）概述
- 打印机状态选项卡
- 信息选项卡
- 打印机服务选项卡
- 使用 HP Printer Utility（HP 打印机实用程序）(Macintosh)

Toolbox（工具箱）概述

Toolbox （工具箱）提供打印机的状态和维护信息。此外，还让用户能访问文档和联机帮助工具，有助于解决打印机的问题。



注意　Toolbox （工具箱）仅可用于 Windows 系统。关于 Macintosh 系统的说明，请参见“使用 HP Printer Utility（HP 打印机实用程序）(Macintosh)”。

要打开 Toolbox（工具箱），请执行以下操作：

1. 单击**开始**菜单。
2. 选择**打印机和传真机**设置。
3. 右键单击 **HP Photosmart Pro B8300 series** 图标，然后选择**打印机首选项**。

打印机状态选项卡

打印机状态选项卡显示每一个打印墨盒的墨水量以及打印机状态信息。

可以从打印机选择下拉列表中选择要使用 Toolbox （工具箱）实用程序的打印机。该列表列出了与 Toolbox （工具箱）兼容的打印机。状态窗口显示的消息与打印机当前状态相关，例如*正在打印作业*、*顶盖打开*和*打印墨盒已空*。

单击此按钮...	可以...
油墨墨头信息	显示与打印机兼容的打印墨盒的订购编号。
耗材信息	查看 HP 耗材信息和订购信息。
首选项	打开对话框；在此对话框中，您可以选择发生问题时计算机屏幕上出现的打印机错误消息或警告消息的类型。您可以选择发生问题时启用声音警报。也可以选择启用 myPrintMileage AutoSend，该功能可在 myPrintMileage 网站中提供您的打印机用量预报。

信息选项卡

使用信息选项卡，以注册打印机，并显示打印机硬件信息。此选项卡还能让用户通过 HP Instant Support（HP 即时支持）访问联机故障排除、打印机用量信息、打印机使用说明、排除故障说明以及 HP 联系信息。

单击此按钮...	可以...
myPrintMileage	访问 myPrintMileage 网站，了解打印机用量信息。必须能访问因特网才可以进行此项操作。
打印机硬件	显示打印机型号和固件版本号。
HP Instant Support（HP 即时支持）	访问 HP Instant Support（HP 即时支持），获得支持服务和排除故障提示。必须能访问因特网才可以进行此项操作。
注册打印机	联机注册打印机。必须能访问因特网才可以进行此项操作。
学习篇...	显示如何执行打印机一般任务的帮助。
故障排除	查看如何解决打印机常见问题（如卡纸或软件安装问题）和打印问题（如无边框打印或相片打印问题）的帮助。
联系 HP	获得如何与 HP 联系信息。

HP Instant Support（HP 即时支持）

HP Instant Support（HP 即时支持）是一套基于 Web 的故障排除工具。HP Instant Support（HP 即时支持）可帮助您快速确定、诊断并解决打印问题。

HP Instant Support（HP 即时支持）为用户设备提供以下服务：

- 方便快速获得故障排除提示

  提供针对用户设备定制的提示。

- 设备特定错误的解决方法

  提供对帮助信息的即时访问，该信息可帮助用户解决设备的特定错误。

  要查看问题的说明以及解决问题或防范问题的建议，请单击消息内的链接。要查看以前的设备错误列表，请单击 HP Instant Support（HP 即时支持）页面左侧的**警报**。

- 设备驱动程序和固件更新通知

  在固件或驱动程序更新可用时发出通知。一条消息将显示在 HP Instant Support（HP 即时支持）主页上。单击消息内的链接，直接转到 HP 网站的下载部分。

- 获得支持服务

  提供设备可获得的支持服务列表。

- 控制墨水和介质用量 (myPrintMileage)

  帮助您控制和预报打印机耗材的用量。

- 对设备的自诊断测试

  运行对设备的诊断测试。在即时支持页面上，选择**自助**菜单上的**打印机**，启动待诊断设备。HP Instant Support（HP 即时支持）将会检查计算机，并显示已配置设备的列表。选择要诊断的设

备后，HP Instant Support（HP 即时支持）可帮助您完成以下任务：确保您使用最新的设备驱动程序，以及有权访问包含设备状态和详细设备诊断信息的报告。

如果在此过程中检测到错误，您可以更新设备驱动程序，或者执行设备的详细诊断测试。

- HP 专家在线帮助 (Active Chat)

  借助网络随时提供来自 HP 支持专家的个性化帮助。您需要做的只是提交问题或描述问题。如果同意，您最近的设备历史记录、系统配置以及曾经尝试过的任何操作都会自动转寄给 HP ，以后就不需要再描述该问题了。HP 支持专家将会通过实时网络聊天在线解决您的问题。

- 知识库

  使用 HP 知识库可快速找出问题的解决方法。

安全和隐私

当您使用 HP Instant Support（HP 即时支持）时，诸如序列号、错误状况和状态等详细的设备信息将发送至 HP。HP 将尊重您的隐私并根据 HP Online Privacy Statement（HP 联机保密声明）(http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm) 中所述的准则管理这些信息。



注意　要查看发送至 HP 的所有数据，请从 Web 浏览器的**查看**菜单中选择**源文件**（对于 Internet Explorer）或**页面源文件**（对于 Netscape）。

访问 HP Instant Support（HP 即时支持）

请使用 Toolbox（工具箱）(Windows) 访问 HP Instant Support（HP 即时支持）。在 Toolbox（工具箱）中，单击**信息**选项卡，然后单击 **HP 即时支持**。



注意　不要为用于打开 HP Instant Support（HP 即时支持）的网页设置书签。如果为此网站设定书签然后通过书签来连接，则此网页不会包含最新信息。

myPrintMileage

myPrintMileage 是 HP 为客户提供的一项服务，可追踪记录打印机用量，从而帮助您预报打印机用量并规划打印机耗材的购买。其中包括两部分：

- myPrintMileage 网站
- myPrintMileage AutoSend 是 myPrintMileage 网站上用于定期更新打印机用量信息的实用程序。

要使用 myPrintMileage，您必须准备好下列各项：

- 安装 Toolbox (Windows)
- 连接因特网
- 连接设备



注意　HP 建议您启用 myPrintMileage，三至六个月发送一次数据以在 myPrintMileage 网站上积累一定量有意义的数据。

要使用 Print accounting（打印核算）功能，您必须通过 myPrintMileage 网站注册该项服务。

在 myPrintMileage 网站上，您可以看到以下两项：

- Print analysis（打印分析），如已用的墨水量、使用黑色墨水还是彩色墨水较多，以及剩余墨水量估计可打印页数。
- Print accounting（打印核算），可让您生成特定时间内有关用量数据、每页成本及每项作业成本的报告；将这些数据导出为 Microsoft Excel 电子表格文件；配置在收到打印核算报告时发出的电子邮件警报和通知。

访问 myPrintMileage

▲ 从 Toolbox (Windows)：在**信息**选项卡上，单击 **myPrintMileage**，然后遵照屏幕上的说明操作。

- 或 -

从 Windows 任务栏：右击**工具箱**图标，然后单击 **myPrintMileage** 并选择**查看打印用量**。

学习篇...

以下列表包含普通的打印机任务：单击列表中的某一项，以获得该任务的渐进式帮助：

- 更改打印设置
- 取消打印作业
- 清除卡纸
- 将介质装入进纸盘
- 打印各种类型的介质
- 打印卡片或小型介质
- 打印数码相片
- 无边框打印
- 使用前端或后端手动进纸槽打印
- 安装可选自动双面打印附件（双面打印单元）
- 插入打印墨盒
- 校准打印墨盒
- 清洁打印墨盒
- 打印机指示灯说明
- 从 Toolbox （工具箱）订购打印耗材

打印机服务选项卡

打印机服务选项卡提供能帮助用户维护和测试打印机的实用程序。可以校准和清洁打印墨盒，或打印演示页。

单击此按钮...	可以...
校准打印墨盒	校准打印墨盒。请参见“校准打印墨盒”中的详细信息。
清洁打印墨盒	清洁打印墨盒。请参见“清洁打印墨盒”中的详细信息。
校准颜色	平衡打印页面上的色彩浓淡。请参见“校准颜色”中的详细信息。
打印演示页	向打印机发送演示页，校验打印机是否与计算机正确连接且在正常工作。

使用 HP Printer Utility（HP 打印机实用程序）(Macintosh)

HP Printer Utility（HP 打印机实用程序）包含用于校准打印机、清洁打印墨盒、打印测试页、打印打印机配置页以及查找网站支持信息的各种工具。

打开 HP Printer Utility（HP 打印机实用程序）

1. 双击桌面上的 **Macintosh HD** 图标。
2. 依次选择**应用程序**、**实用程序**和 **HP 打印机选择器**。
3. 选择 **Photosmart Pro B8300 series**，然后单击**启动实用程序**。

查看 HP Printer Utility（HP 打印机实用程序）面板

从 HP Inkjet Toolbox 面板菜单中可以使用以下选项：

- **样张**：打印样张，查看打印输出质量。
- **耗材状态**：显示打印墨盒的墨水量。
- **测试**：打印测试页或配置页。
- **清洁**：清洁打印墨盒。
- **校准**：校准打印墨盒。
- **校准颜色**：调整颜色，纠正颜色浓淡问题。校准颜色仅在安装了彩色和照相两个打印墨盒时才可用。
- **供应信息**：显示打印墨盒更换信息。
- **HP 支持**：可链接至 HP 网站，您可在该网站上注册打印机、查找对打印机的支持，以及有关 HP 产品和耗材的信息。

6 故障排除

本节包含以下信息：

故障排除提示和资源

- 卡纸问题请参见“清除卡纸”。
- 进纸问题，如纸张歪斜，请参见“解决进纸问题”。

某些打印机问题可以通过重置打印机解决。

重置打印机

1. 按下电源按钮关闭打印机电源。
2. 断开打印机的电源线。
3. 等待约 20 秒，然后重新连接电源线。
4. 按下电源按钮开启打印机电源。

一般故障排除提示

请确保以下事项：

- 电源指示灯亮起，且不闪烁。第一次开启打印机电源时，需要约 45 秒钟预热。
- 确保打印机处于“就绪”状态。如果指示灯亮起或闪烁，请参见“打印机指示灯参考”。
- 计算机屏幕上没有错误消息。
- 电源线和其它电缆工作正常并牢固连接至打印机。确保打印机牢固连接至正常工作的交流电 (AC) 插座并且电源开启。有关电压要求的信息，请参见“打印机规格和合格声明”。
- 介质正确装入纸盘，并且打印机中无卡纸。
- 打印墨盒正确安装至对应颜色的墨盒槽中。将每个墨盒用力向下按，确保接触良好。确保从打印墨盒上撕下胶带。
- 打印墨盒支架锁栓及所有机盖都已关闭。请参见“插入打印墨盒”。
- 后检修板或双面打印单元锁定到位。
- 从打印机上撕去了所有包装胶带和包装材料。
- 打印机可以打印诊断页。请参见“打印诊断页”。
- 打印机设置为当前或默认打印机。对于 Windows 系统，在“打印机”文件夹中将打印机设置为默认打印机。对于 Mac OS 系统，在 Printer Setup Utility（打印机安装实用程序）中将打印机设置为默认打印机。详细信息请参阅计算机的相关文档。
- 如果您的计算机运行 Windows 系统，则不要选中**暂停打印**。
- 执行打印任务时，不要运行太多程序。关闭不使用的程序或重新启动计算机后，再尝试执行任务。

打印演示页

不连接计算机即打印演示页能校验打印机安装是否正确。

1. 确保打印机电源已打开。
2. 按住继续键几秒钟。

   打印机打印演示页。

打印诊断页

如果打印机有问题，则此页对 HP 技术支持人员很有用。

1. 确保打印机电源已打开。
2. 按住电源按钮，按四下继续按钮，然后释放电源按钮。

   打印机打印诊断页。



注意　您也可以从打印机驱动程序打印诊断页。右击打印机图标。选择**打印首选项**。在**服务**选项卡中单击**打印配置页**。

解决打印问题

打印机出乎预料关机

检查电源和电源的连接情况

确保打印机牢固连接至正常工作的交流电 (AC) 插座并且电源开启。有关电压要求的信息，请参见“打印机规格和合格声明”。

检查打印机通风口

打印机通风口在打印机的侧边。如果遮住了通风口，打印机过热时会自动关闭电源。确保通风口未被遮盖，而且打印机所在位置凉爽、干燥。有关打印机所需的运行环境，请参阅“打印机规格和合格声明”。

打印机所有指示灯一起闪烁

出现不可恢复的错误

重置打印机。请参见“重置打印机”。

如果问题依然存在，请与 HP 联系。请参见“客户支持和保修声明”。

打印机没有反应（不打印）

检查打印机设置

请参见“故障排除提示和资源”。

检查打印墨盒的初始化情况

安装或替换打印墨盒后，打印机将自动打印校准页以校准打印墨盒。这个过程大约需要七分钟。此过程完成之前，将只能打印自动校准页。

检查打印机软件的安装

确保打印机牢固连接至正常工作的交流电 (AC) 插座并且电源开启。有关电压要求的信息，请参见“打印机规格和合格声明”。

检查电缆连接

确保 USB 电缆两端牢固连接。

如果打印机连接至网络，请检查以下两项：

- 确保不使用电话线连接打印机。
- 网络集线器、交换机或路由器已开启并正常工作。

检查打印机的网络环境设置

确保使用正确的打印机驱动程序和打印机驱动程序端口。有关网络连接的详细信息，请参见“配置打印机 (Windows)”、“配置打印机 (Mac OS)”或网络经销商提供的文档。

检查计算机上安装的个人防火墙软件

个人防火墙软件是防止计算机被非法入侵的安全程序。但是，防火墙有可能妨碍计算机和打印机之间的通信。如果与打印机的通信出现问题，请尝试暂时禁用防火墙。如果问题仍然存在，则防火墙不是引起通信问题的原因。请重新启用防火墙。

如果禁用防火墙之后与打印机的通信恢复正常，则您需要为打印机分配一个静态 IP 地址，然后重新启用防火墙。

打印机不接受打印墨盒

打印墨盒无法装入此打印机

确保打印墨盒装入的是正确的打印墨盒支架。打印墨盒上的符号与打印墨盒锁栓上的符号相符。

打印机无法识别打印墨盒

确保打印喷嘴保护胶带已从墨盒上移除，打印墨盒已正确安装，且锁栓已关闭。请参见“插入打印墨盒”。

清洁打印墨盒的触点

完成打印墨盒清洁程序。请参见“清洁打印墨盒”。

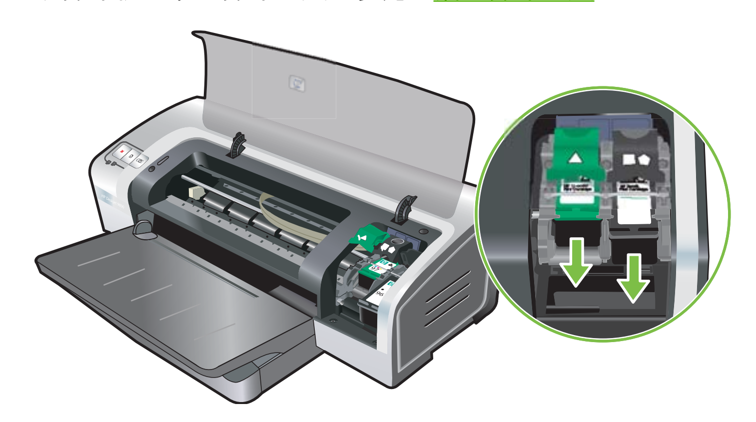
取下打印墨盒，确保打印墨盒锁拴已关闭。在不安装打印墨盒的情况下关闭打印机电源。重启打印机并重新插入打印墨盒（请参见“插入打印墨盒”）。

取下打印墨盒后，关闭打印机电源，然后在不安装打印墨盒的情况下开启打印机电源。重启打印机后，重新插入打印墨盒。

打印机拒绝打印笔

打印墨盒和打印墨盒支架间接触不良可能导致打印机拒绝打印笔。发生这一情况时，请尝试清洁打印墨盒和打印墨盒支架上的电触点：

1. 从打印机上取下打印墨盒（参见“插入打印墨盒”）。

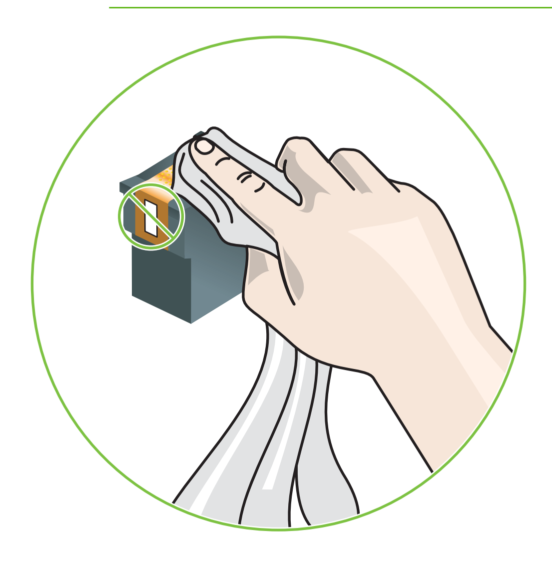


2. 用干棉棒清洁打印墨盒支架上的电触点。



3. 用干爽、柔软的无绒布小心翼翼地清洁打印墨盒上的电触点。

 小心 为防止损坏电触点，应该只擦拭一次。不要擦拭打印墨盒上的墨水喷嘴。



4. 重新安装打印墨盒。

打印机的打印速度很慢

检查系统配置

确保计算机达到打印机所需的最低系统要求。请参见“打印机规格和合格声明”。

检查计算机上运行的软件程序的数量

同时运行的程序可能过多。关闭所有不使用的软件程序。

检查打印机软件设置

打印质量选择为最佳或最高 dpi 时，打印机的打印速度较慢。要提高打印速度，请在打印机驱动程序中选择其它打印设置。请参见“更改打印设置”。

正在打印一个大文件

打印大文件需要较长时间是正常的。

打印机可能处于墨水备用打印模式

当有一个墨盒被取下时，打印机进入**墨水备用打印模式**。替换上新的打印墨盒。请参见“更改打印设置”。

打印空白页

检查打印墨盒的墨水是否用完

如果打印文本时打印了空白页，则可能是打印墨盒的墨水用完了。请参见“插入打印墨盒”。

如果安装了 Toolbox（工具箱），请通过**估计墨水量**选项卡检查打印墨盒的墨水量。

您可以使用**墨水备用打印模式**进行打印。当有一个墨盒被取下或墨水用尽时，打印机进入**墨水备用打印模式**。替换上新的打印墨盒。

打印墨盒喷嘴上的保护胶带未移除

确保已移除打印墨盒喷嘴上的透明保护胶带（请参见“插入打印墨盒”）。

检查介质设置

- 请确保在打印机驱动程序中为纸盘中的介质选择正确的打印质量设置。例如，最高 dpi 只能用于相纸而不能用于其它介质类型。
- 确保打印机驱动程序中的页面设置符合纸盘中介质的宽度。请参见“更改打印设置”。

页面内容有遗漏或不正确

检查页边距设置

确保文档的页边距设置未超出打印机的可打印区域。请参见“设置最小页边距”。

打印机可能处于墨水备用打印模式

当有一个墨盒被取下时，打印机进入**墨水备用打印模式**。替换上新的打印墨盒（参见“插入打印墨盒”）。

检查打印墨盒的墨水量

可能有一个打印墨盒的墨水不足。要查看墨水量，请打印诊断页（参见“打印诊断页”）。（对于 Windows 系统，如果安装了 Toolbox（工具箱），您可以通过单击**估计墨水量**选项卡查看墨水量信息。）如果打印墨盒墨水不足，请及时替换（参见“插入打印墨盒”）。

打印墨盒可能需要清洁

执行自动清洁程序（参见“清洁打印墨盒”）。

检查彩色打印设置

确保在打印机驱动程序中未选择**灰度打印**。

检查 USB 电缆的长度和打印机的位置

高磁场（如 USB 电缆产生的磁场）有时可能会使打印件出现轻微变形。让打印机远离磁场源。同时，建议您使用长度小于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以最大限度地减小磁场的影响。

文本或图形位置错误

检查介质的装入方式

请确保介质的宽度和长度导板紧贴介质边缘，且纸盘不要装得过满。请参见“将介质装入进纸盘”。

检查介质尺寸

- 如果文档尺寸大于您使用的纸张尺寸，则页面上的内容有可能被切除。
- 确保打印机驱动程序中所选的介质尺寸与打印机中装入的介质尺寸匹配。请参见“更改打印设置”。
- 如果您的计算机运行的是 Windows 系统，请在打印机驱动程序中选择**仿真 LaserJet 页边距**，缩放文档以适合当前所选的介质尺寸。请参见“更改打印设置”。

检查页边距设置

如果页面边缘处文本或图形被切除，请确保文档的页边距未超出打印机的可打印区域。请参见“设置最小页边距”。

检查页面方向设置

确保应用程序中所选的介质尺寸和页面方向与打印机驱动程序中的设置匹配。请参见“更改打印设置”。

检查 USB 电缆的长度和打印机的位置

高磁场（如 USB 电缆产生的磁场）有时可能会使打印件出现轻微变形。让打印机远离磁场源。同时，建议您使用长度小于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以最大限度地减小磁场的影响。

如果以上方法无法奏效，则问题可能是由于应用程序无法正确的解释打印设置而引起的。请参见版本说明中的已知软件冲突；或参考应用程序的文档，也可以向软件制造商寻求具体的帮助。

打印质量不良以及打印输出异常

本节提供对打印质量问题的解决方案。

打印件质量不良

检查打印墨盒

替换堵塞的打印墨盒（参见“使用打印墨盒”），然后重新尝试打印。

打印机可能处于墨水备用打印模式

当有一个墨盒被取下或墨水用尽时，打印机进入**墨水备用打印模式**。替换上新的打印墨盒（参见“插入打印墨盒”）。

检查打印墨盒的墨水量

可能有一个打印墨盒的墨水不足。要查看墨水量，请打印诊断页（参见“打印诊断页”）。（对于 Windows 系统，如果安装了 Toolbox（工具箱），您可以通过单击**估计墨水量**选项卡查看墨水量信息。）对于 Macintosh 系统，可从 HP Inkjet Toolbox 中打开墨水量面板。）如果打印墨盒墨水不足，请及时替换（参见“插入打印墨盒”）。

打印墨盒可能需要清洁

执行自动清洁程序（参见“清洁打印墨盒”）。

检查纸张质量

可能纸张太潮湿或者太粗糙。确保使用的介质符合 HP 规格（请参见“选择打印介质”），然后再次尝试打印。

检查打印机中所装入介质的类型

- 确保纸盘支持所装入介质的类型。请参见“了解所支持的介质规格”。
- 确保在打印机驱动程序中选择的纸盘装有您要使用的介质。请参见“更改打印设置”。

检查打印机滚筒

打印机中的滚筒可能会变脏，以致打印件上出现墨线或墨水污迹。关闭打印机电源，断开电源线，用柔软的无绒布蘸取异丙醇清洁打印机中的滚筒，然后再尝试打印。

检查 USB 电缆的长度和打印机的位置

高磁场（如 USB 电缆产生的磁场）有时可能会使打印件出现轻微变形。让打印机远离磁场源。同时，建议您使用长度小于 3 米（9.8 英尺）的 USB 电缆，以最大限度地减小磁场的影响。

打印无意义字符

如果在作业打印过程中发生中断，打印机可能会无法识别剩余的作业。

取消打印作业，等待打印机返回就绪状态。如果打印机无法返回就绪状态，请取消所有作业然后等待。打印机就绪后，重新发送作业。如果计算机提示您重新尝试打印作业，请单击**取消**。

检查电缆连接

确保 USB 电缆两端牢固连接。如果问题依然存在，请关闭打印机电源，从打印机上断开电缆，然后从打印假脱机程序中删除剩余的作业。当电源指示灯亮起但不闪烁时，连接电缆。

检查文档文件

文档文件可能已损坏。如果可以从同一个应用程序打印其它文档，请尝试用文档的备份（有的话）进行打印。

出现墨水污迹

检查打印设置

- 打印消耗较多墨水的文档时，请等待打印件上的墨水干燥之后再进行处理。尤其是投影片。在打印机驱动程序中，选择**最佳**打印质量。
- 具有丰富、混合色彩的彩色文档使用**最佳**打印质量进行打印时，可能会出现纸张皱褶或墨水污迹。请尝试使用其它打印模式，如**草稿**，以减少墨水量，或使用专门用于打印鲜明彩色文档的 HP 高级纸。请参见“更改打印设置”。

检查介质类型

某些类型的介质吸收墨水能力不强。墨水干燥速度较慢，容易产生污迹。请参见“选择打印介质”。

检查页边距设置

- 如果您的计算机上运行的是 Windows 系统，请确保未选中**最小化页边距**选项。请参见“更改打印设置”。



注意　通过**打印快捷方式**选项卡也可以访问此功能。打开打印机驱动程序，选择**打印快捷方式**选项卡，然后从**您要进行何种操作？**下拉列表中选择功能。

- 增加文档的页边距。详细信息请参见软件应用程序中的文档。

墨水未完全填满文本或图形

打印机可能处于墨水备用打印模式

当有一个墨盒被取下或墨水用尽时，打印机进入**墨水备用打印模式**。替换上新的打印墨盒（参见“插入打印墨盒”）。

检查打印墨盒的墨水量

可能有一个打印墨盒的墨水不足。要查看墨水量，请打印诊断页（参见“打印诊断页”）。如果安装了 Toolbox（工具箱），您可以通过单击**估计墨水量**选项卡查看墨水量信息。如果打印墨盒墨水不足，请及时替换（参见“插入打印墨盒”）。

打印墨盒可能需要清洁

执行自动清洁程序（参见“清洁打印墨盒”）。

检查介质类型

某些类型的介质吸收墨水能力不强。墨水干燥速度较慢，容易产生污迹。请参见“选择打印介质”。

打印设置可能需要更改

将打印设置更改为较高质量模式（例如，从**草稿**到**一般**，或从**一般**到**最佳**）。

打印输出的色彩黯淡或模糊

检查打印模式

使用打印机驱动程序中的**比正常快**和**草稿**模式，您可以更快的速率进行打印。以上两个模式适合于打印草稿。要获得更好的效果，请选择**一般**或**最佳**。请参见“更改打印设置”。

您可能没有使用最适合于打印作业的打印墨盒

要获得最佳效果，请使用 HP 照相或 HP 灰度照相打印墨盒打印彩色或黑白相片，使用 HP 黑色打印墨盒打印文本文档。

检查纸张类型设置

打印投影片或其它特殊介质时，请在打印机驱动程序中选择相应的纸张类型。请参见“打印自定义尺寸的纸张”。

检查打印墨盒

如果文本或图像中出现线条断开或打印不正常的问题，则可能是一个或多个打印墨盒墨水用尽或发生故障。打印诊断页以检查打印墨盒的性能（请参见“打印诊断页”）。如有必要，请清洁打印墨盒（参见“清洁打印墨盒”），或者替换上新的墨盒（参见“插入打印墨盒”）。

彩色内容打印成黑白

检查打印设置

确保在打印机驱动程序中未选择**灰度打印**。

打印机在墨水备用打印模式下打印

如果打印机是在墨水备用打印模式下使用黑色、照相或灰度照相墨盒进行打印，则打印的色彩将是黑白的。请确保安装了正确的打印墨盒。

打印错误颜色

检查打印设置

确保在打印机驱动程序中未选择**灰度打印**。

检查打印墨盒

打印质量明显下降时，您可能需要清洁打印墨盒。请参见“使用打印墨盒”。

如果一个打印墨盒墨水用完，则可能导致打印错误颜色。请参见“插入打印墨盒”。

打印件发生渗色

检查打印设置

有些介质类型设置（如投影胶片和相纸）和打印质量设置（如“最佳”）需要较多的墨水。请在打印机驱动程序中选择其它打印设置，确保所选的介质类型正确。请参见“更改打印设置”。

检查打印墨盒

确保未改装打印墨盒。重新装灌墨水或使用不兼容的墨水可能破坏精密的打印系统，导致打印质量下降并损坏打印机。HP 不保证也不支持重新装灌的打印墨盒。有关的订购信息，请参见“HP 耗材和附件”。

颜色没有对齐

检查打印墨盒

替换墨盒之后，打印墨盒会自动校准。但是，如果您自己执行校准程序，打印质量可能会显著提高。请参见“使用打印墨盒”。

检查图形位置

使用软件的缩放或打印预览功能，查看页面上图形位置上是否有空隙。

文本或图形中遗漏线或点

打印机可能处于墨水备用打印模式

当有一个墨盒被取下或墨水用尽时，打印机进入**墨水备用打印模式**。替换上新的打印墨盒（参见“插入打印墨盒”）。

检查打印墨盒的墨水量

可能有一个打印墨盒的墨水不足。要查看墨水量，请打印诊断页（参见“打印诊断页”）。对于 Windows 系统，如果安装了 Toolbox（工具箱），您可以通过单击**估计墨水量**选项卡查看墨水量信息。如果打印墨盒墨水不足，请及时替换（参见“插入打印墨盒”）。

打印墨盒可能需要清洁

执行自动清洁程序（参见“清洁打印墨盒”）。

检查打印墨盒触点片

打印墨盒的触点片可能需要清洁。请参见“使用打印墨盒”。

解决进纸问题

本节提供对常见进纸问题的解决方案。

- 发生其它进纸问题

关于解决卡纸的信息，请参见“清除卡纸”。

发生其它进纸问题

打印机或纸盘不支持介质

请仅使用当前打印机和纸盘支持的介质。请参见“了解所支持的介质规格”。

无法从进纸盘提取介质

- 确保纸盘中介质导板所在的刻度对应于纸盘中所装入介质的尺寸。同时请确保导板贴住介质，但是不要太紧。
- 确保纸盘中的介质未卷曲。若有卷曲，将纸向卷曲的反方向弯一下，使纸平整。
- 确保纸盘正确插入。

介质无法正常输出

- 确保打开出纸盘延伸架，否则，打印后的页面可能从打印机中掉出。
- 从出纸盘中取出过多的介质。纸盘可以容纳的纸张数量有限。
- 如果执行双面打印作业时未正确安装双面打印单元，介质可能会通过打印机的背面输出。请重新安装双面打印单元或关闭其机盖。

页面歪斜

确保装入进纸盘的介质与右边和前边的导板对齐。

提取多页介质

- 确保纸盘中介质导板所在的刻度对应于纸盘中所装入介质的尺寸。同时请确保导板贴住介质，但是不要太紧。
- 确保纸盘中装入的纸张适量。
- 装入纸张时，避免将其扇形散开。扇形散开纸张可能导致静电堆积，加剧多页取纸问题。
- 向打印机中重新插入纸盘时，请轻拿轻放。如果在纸盘中装满介质并强行插入打印机，可能导致介质滑入打印机，造成卡纸或一次提取多张介质。

解决安装问题

本节提供对常见安装问题的解决方案。

- 校准页打印问题
- 软件安装问题

校准页打印问题

安装或替换打印墨盒后，打印机将自动打印校准页以校准墨盒。此过程大约需要七分钟，校准页打印之后即可丢弃。如果打印机无法打印校准页，请参见“故障排除提示和资源”。

软件安装问题

检查计算机要求

确保计算机达到系统要求。请参见“打印机规格和合格声明”。

执行安装的预备步骤

- 在 Windows 计算机上安装软件以前，确保已关闭其它所有程序。
- 如果计算机无法识别键入的 CD 驱动器路径，请确保指定了正确的光驱盘符。
- 如果计算机无法识别光驱中的 Starter CD，请检查光盘是否损坏。您可以通过 http://www.hp.com/support/ 下载打印机驱动程序。

重新安装打印机软件

如果您使用的是 Windows 系统，而计算机无法检测到打印机，请运行 Scrubber 实用程序（位于 Starter CD 的 Utils\Scrubber 文件夹）彻底卸载打印机驱动程序。重新启动计算机，然后重新安装打印机驱动程序。请参见“卸载打印机软件”。

清除卡纸

请用以下方式查找并清除卡纸。关于如何避免卡纸的信息，请参见“避免卡纸提示”。

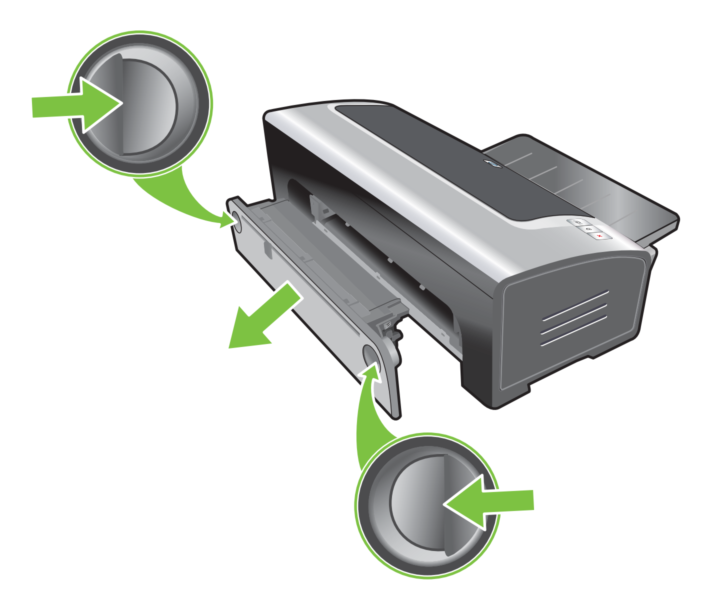


注意 为了防止撕破打印机内的卡纸，请用双手抓住卡纸，在纸张两边均匀用力，然后将纸朝您的方向拉出。

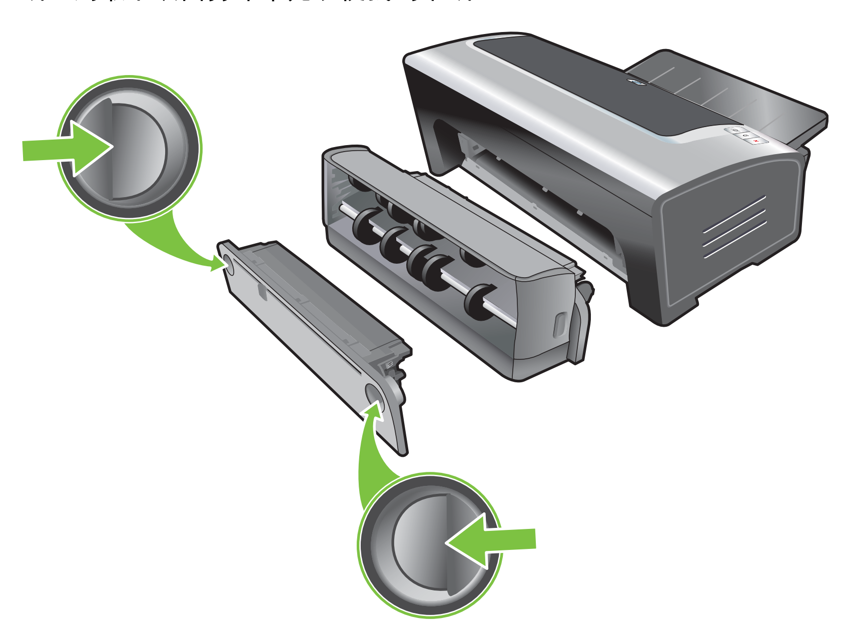


警告！ 请确保关闭打印机电源并拔下电源插头后再执行此步骤。在打印机部件还在运转时清除卡纸可能会造成人身伤害。

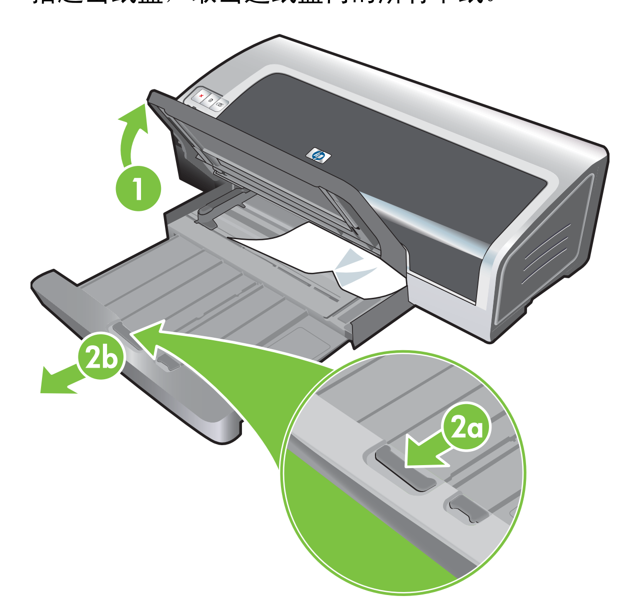
1. 关闭打印机电源后拔掉电源插头。
2. 取下后检修板，拉出卡纸，然后重新装上后检修板。



3. 取下双面打印单元（若已安装）上的后盖，取出纸张，然后重新装上后盖。如果取下后盖看不见卡纸，则取下双面打印单元以便找到卡纸。



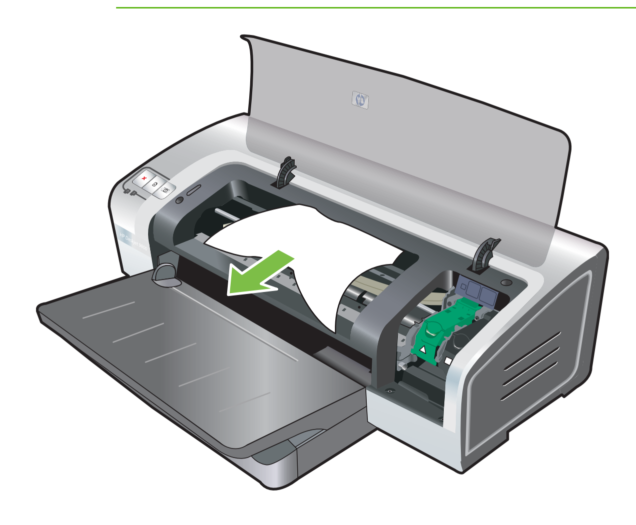
4. 抬起出纸盘，取出进纸盘内的所有卡纸。



5. 打开顶盖。打印墨盒滑动架应回到打印机的右侧。如果滑动架不返回右侧，关闭打印机电源，然后将滑动架移到右侧。将卡纸朝您的方向拉。



小心 在打印机电源打开而打印墨盒滑动架卡住时，不要将手伸入打印机。



清除卡纸后，关闭所有机盖，开启打印机（若已关闭），然后按继续按钮。打印机将从下一页继续打印作业。需要重新发送出现卡纸的那几页文件。

避免卡纸提示

- 确保纸张通道上没有任何障碍物。
- 不要使用已损坏、有卷曲或皱折的介质。建议不要使用有切割或穿孔的纸张，也不要使用质地粗糙或有凸饰的纸张。
- 为了保证介质正确送入，请在进纸盘或手动进纸槽内一次只装一种类型的介质。
- 确保介质正确装入。请参见“将介质装入进纸盘”。

- 如果使用进纸盘和前端手动进纸槽，装入介质时打印面向下，介质的右边与纸盘或纸槽的右边对齐。确保纸张宽度导板和纸盘延伸架贴着介质边缘。如果使用后端手动进纸槽，装入介质时打印面向上。
- 不要在进纸盘中装入 150 张以上纸张或 15 个以上信封，或者一叠超出纸张宽度导板高度的纸张。不要在前端手动进纸槽中装入 10 张以上纸张。后端手动进纸槽每次只能装一张纸。
- 请务必使用符合“选择打印介质”中所列介质类型、尺寸及重量的纸张。本节还包含关于建议使用介质的提示和准则。

解决相片打印问题

另请参见“打印质量不良以及打印输出异常”中关于排除故障的详细信息。

- **确保在介质正确的打印面打印**
  - 在进纸盘和前端手动进纸槽中装入介质时，打印面向下。
  - 在后端手动进纸槽中装入介质时，打印机面向上。
- **检查打印设置**

1. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
2. 在**功能**选项卡 (Windows) 或**纸张类型/质量**面板 (Macintosh) 上，检查以下设置：

- 选择合适的相纸类型。
- 选择最高分辨率选项，如打印质量下拉列表中的**最佳**或**最高 dpi**。
- **颜色出现染色或不正确**

  如果相片中的颜色看来有染色或不正确，请遵照以下步骤：

1. 校准颜色（参见“校准颜色”）。必须安装照相打印墨盒才能校准颜色。
2. 重新打印相片。
3. 如果颜色仍然有染色或不正确，请遵照以下步骤：
   - *Windows*：打开打印机驱动程序（参见“打印文档”），单击**颜色**选项卡，然后单击**更多颜色选项**。
   - *Macintosh*：单击**文件**，然后单击**打印**。打开**纸张类型/质量**面板，然后单击**颜色选项**选项卡。
4. 调整颜色色调滑块：如果色彩偏黄，将色调滑块向**冷色调**（Cooler）移动。如果色彩偏蓝，将色调滑块向**暖色调**（Warmer）移动。
5. 重新打印相片。

解决无边框打印问题

- **检查打印设置**

1. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
2. 请在**功能**选项卡 (Windows) 或**纸张类型/质量**面板 (Macintosh) 上，检查以下设置：

- 确保在驱动程序中指定的纸张尺寸匹配进纸盘中所装纸张尺寸。
- 选择合适的纸张类型。

打印件淡色部分出现条纹

如果条纹出现在淡色部分距离相片的某个长边大约 63.6 毫米处，请尝试执行以下操作：

- 安装照相打印墨盒（参见“插入打印墨盒”）。
- 清洁打印墨盒（参见“清洁打印墨盒”）。

图像打印倾斜

- 如果纸张在送入时扭曲或页边距弯曲变形，请确保纸张宽度导板和纸盘延伸架贴着纸张边缘。
- **使用单个打印墨盒打印**

  如果要用单个打印墨盒进行无边框打印，必须安装彩色打印墨盒。请参见“使用单个打印墨盒打印”。

解决条幅纸打印问题

- **确保纸张正确装入**
  - 如果多张纸一起送入打印机，先将纸张展开后重新折好。
  - 确保条幅纸纸叠不连接的一边处在上面，朝向打印机。
  - 确保使用正确的条幅纸进行打印。

检查打印设置

1. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
2. 在**功能**选项卡 (Windows) 或**纸张类型/质量**面板 (Macintosh) 上，检查以下设置：

- 确保选择了 **HP 条幅纸**作为纸张类型。
- 确保选择了合适尺寸的条幅纸。
- **检查软件**
  - 确保所用软件应用程序可打印条幅纸。并非所有软件应用程序都能打印条幅纸。
  - 如果纸张末尾出现空隙，请确保打印机软件工作正常。

解决自动双面打印问题

注意　可以手动双面打印不支持的介质类型。请参见“手动双面打印”。

- **双面打印单元发生卡纸**

  请参见“清除卡纸”中的说明。

- **无法选择双面打印选项**

  - 确保打印机上安装了双面打印单元。右击打印机图标。选择**属性**。在**设备设置**选项卡中选择**双面打印单元**。确保已安装双面打印单元。
  - 确保打印机驱动程序中启用了双面打印单元。请参见“自动双面打印”。
  - 确保双面打印单元支持打印机驱动程序中选择的介质类型和尺寸。请参见“了解所支持的介质规格”。

- **选择了双面打印选项后，仅打印一面**

  - 确保在打印机驱动程序和所用应用程序中都设置了正确的打印选项。请参见“自动双面打印”。
  - 确保相纸未卷曲。打印以前，应保持相纸平整。请参见“打印数码相片”中的准则。
  - 确保双面打印单元支持打印机驱动程序中选择的介质类型和尺寸。请参见“了解所支持的介质规格”。

- **在错误的一边装订**

1. 打开打印机驱动程序（参见“打印文档”）。
2. 执行以下步骤之一：
   - *Windows*：单击**功能**选项卡。
   - *Macintosh*：打开**双面打印面板**。
3. 执行以下步骤之一：
   - *Windows*：选择**向上翻页** 在顶端装订（便笺式装订）。从**小册子布局**下拉列表中选择小册子布局以进行侧边装订（书籍式装订）。
   - *Macintosh*：选择需要的装订方向（选择相应的图标）。

   请参见“双面打印（在纸张两面打印）”中的详细信息。

- **选择了双面打印选项后，纸张尺寸发生改变。**

  确保双面打印单元支持该纸张尺寸，且双面打印单元支持打印机驱动程序中选择的介质类型和尺寸。请参见“了解所支持的介质规格”。

解决网络打印问题

如果打印到共享打印机有困难，请尝试以下建议事项。

- 如果继续按钮闪烁，请按该按钮并等待几秒钟，即可开始打印。
- 如果不开始打印，请打开打印机顶盖，检查是否卡纸。请参见“清除卡纸”。
- 确保打印机电源已打开，顶盖关闭。
- 确保后检修板或双面打印单元安装正确，并已锁定到位。
- 确保打印墨盒安装正确（参见“插入打印墨盒”），且介质正确装入打印机（参见“将介质装入进纸盘”）。
- 确保网络电缆和打印机电缆的连接均牢固。
- 尝试打印演示页，查看打印机安装是否正确。确保打印机电源开启，按住电源按钮，同时按一下继续按钮，然后释放电源按钮。打印机打印演示页。



注意 建议不要在 Macintosh 和 PC 混合联网环境中共享打印机。

检查了打印机后，尝试从网络上另一台客户机打印文档。

如果从另一台客户机能发送文档并成功地打印，可能是您的系统设置未正确地配置为使用该打印机。请与系统管理员核对一下，以便解决问题。

如果不能成功地从另一台客户机打印，请打印演示页。

1. 将打印机连接至运行 Windows 的 PC 。
2. 如果在这台 PC 上尚未安装打印机软件，请安装打印机软件。
3. 打开 Toolbox（工具箱）（参见“使用 Toolbox（工具箱）”）。
4. 从**打印机服务**选项卡，单击**打印演示页**。

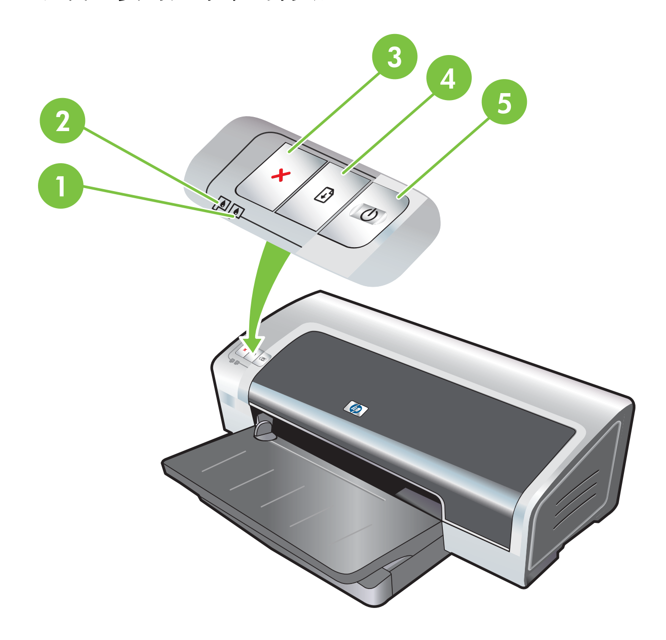
如果打印出演示页，则打印机在工作，但可能是网络设置配置错误。请向系统管理员了解详细信息。

如果不能打印演示页，可能是打印机或计算机系统故障而导致的问题。请电洽 HP 客户支持中心获得帮助（参见“客户支持和保修声明”）。

打电话以前，请记下序列号和打印机型号，以及有关计算机系统的任何可用信息。

7 打印机指示灯参考

打印机指示灯表示打印机状态，有助于诊断打印问题。本章列出打印机各个指示灯及其所表示的意义，以及必要时应采取的行动。

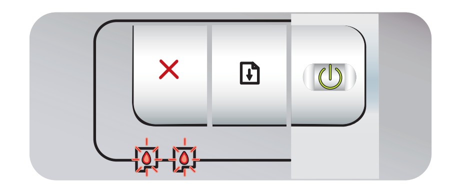
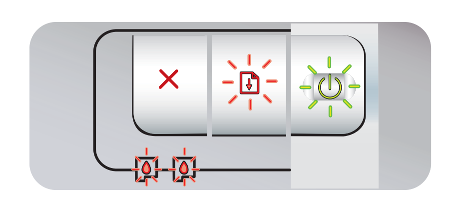
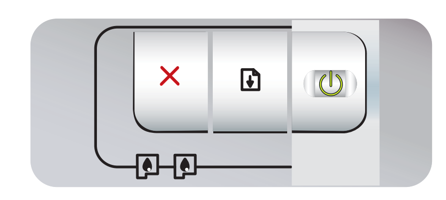
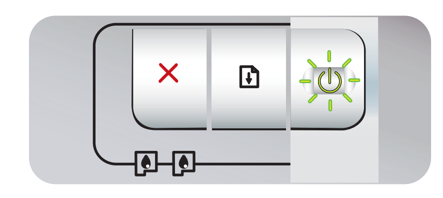
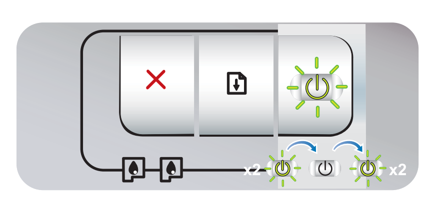
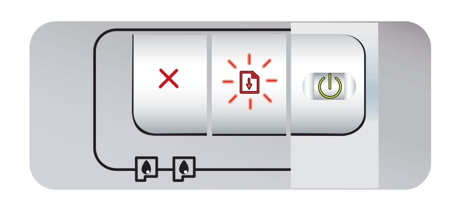


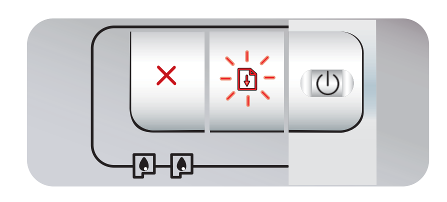
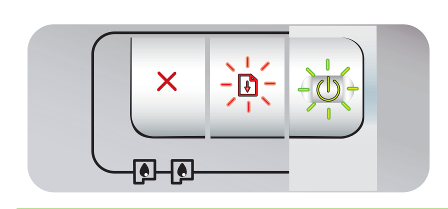
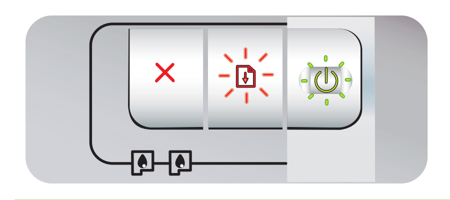
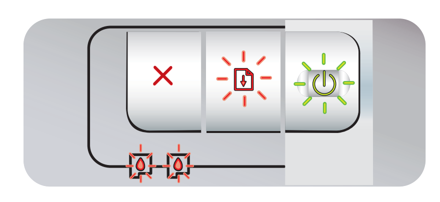
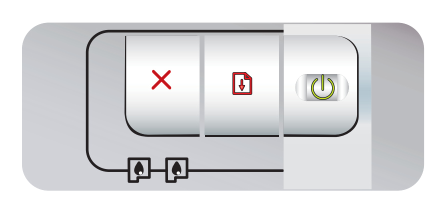
1	右侧打印墨盒指示灯（黑色、照相或灰度打印墨盒）
2	左侧打印墨盒指示灯（彩色打印墨盒）
3	取消按钮
4	继续按钮和指示灯
5	电源按钮和指示灯

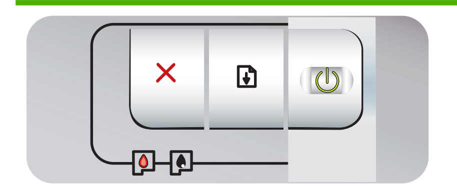
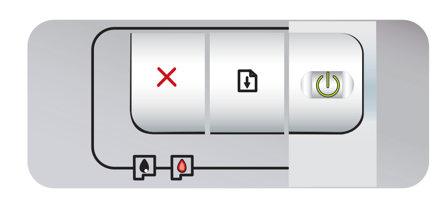
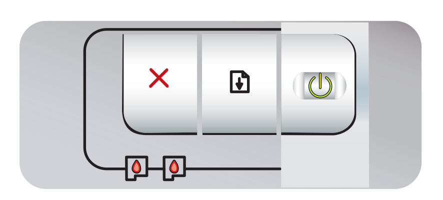
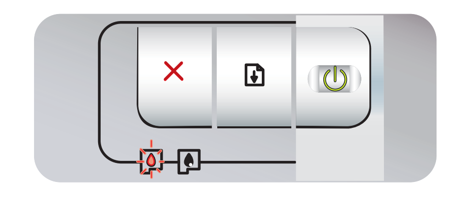
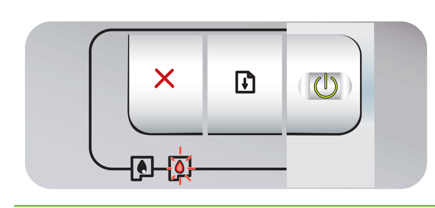
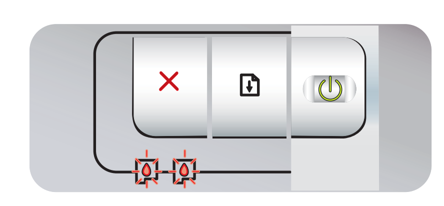


注意 您也可以在打印机诊断页上找到打印机指示灯说明。请参见“打印诊断页”。

打印机指示灯说明

打印机指示灯表示意义	说明和建议采取的行动
左侧和右侧打印墨盒指示灯。 	左侧打印墨盒指示灯表示彩色打印墨盒的状态；右侧打印墨盒指示灯表示黑色或照相打印墨盒的状态。 打印墨盒指示灯可能亮起或闪烁，与电源指示灯和继续指示灯有各种组合，显示此表所列情况。 ● **亮：**打印墨盒的墨水不足或已用完。立即替换打印墨盒。请参见“插入打印墨盒”。 ● **闪烁：**打印墨盒已损坏、未安装或不兼容。重新安装或替换打印墨盒。请参见“插入打印墨盒”。如果使用单个打印墨盒，可忽略该指示灯。
打印机指示灯循环亮起。 	重新初始化打印机后，打印机指示灯循环亮起。 ● 不必采取行动。
电源指示灯亮。 	打印机已打开电源，处于空闲状态。 ● 不必采取行动。
电源指示灯闪烁。 	打印机在打印或处理打印作业。 ● 不必采取行动。
电源指示灯闪两次后熄灭，随后重复此模式。 	打印机在取消打印作业。 ● 不必采取行动。
电源指示灯亮起，继续指示灯闪烁。 	请检查是否存在下列状况之一： ● 打印机在等待特殊介质干燥。如果不想等待，请按继续按钮。可以在打印机驱动程序中改变干燥所用时间。请参见“出现墨水污迹”。 ● 打印机缺纸。装纸，然后按继续按钮继续打印作业。

打印机指示灯表示意义	说明和建议采取的行动
	• 介质/条幅纸尺寸不匹配。确保在打印机驱动程序中所选的介质/条幅纸尺寸与打印机中装入的介质/条幅纸尺寸匹配。要弹出介质/条幅纸，请按继续按钮。 • 输入/输出停止。确保系统在正常运行，打印机与系统的连接正确。关闭打印机电源，然后再开启。然后重新发送打印作业。要检查系统，请参见“故障排除”中的准则。
电源指示灯熄灭，继续指示灯闪烁。 	纸张驱动马达停止。 • 清除卡纸。请参见“清除卡纸”。在清除卡纸后，请按继续按钮继续打印作业。 • 如果没有卡纸，按继续按钮。如果不能解决问题，请关闭打印机电源，然后再开启。然后重新发送打印作业。
电源和继续指示灯同时闪烁。 	墨盒支架停止。 • 如果有卡纸，清除卡纸。请参见“清除卡纸”。在清除卡纸后，请按继续按钮继续打印作业。 • 如果没有卡纸，按继续按钮。如果不能解决问题，请关闭打印机电源，然后再开启。然后重新发送打印作业。
电源和继续指示灯闪烁，左侧和右侧打印墨盒指示灯亮起。 	服务站停止。 • 打开顶盖，拔出电源线。等待继续和电源指示灯熄灭。关闭顶盖，并插入电源线。等待打印机重新初始化，然后重新发送打印作业。
打印机所有指示灯一起闪烁。 	硬件错误。 • 确保打印机中没有卡纸。请参见“清除卡纸”。 • 如果无法继续打印作业，取消打印作业。关闭打印机电源，再重新开启，然后尝试再次打印。如果问题继续存在，关闭打印机电源，将电缆从打印机上拔下。重新连接电缆，开启打印机，然后尝试再次打印。
电源和继续指示灯亮起。 	请检查是否存在下列状况之一： • 确保顶盖已关闭。 • 确保后检修板或双面打印单元安装正确，并已锁定到位。
左侧打印墨盒指示灯亮起，电源指示灯亮起。	彩色打印墨盒的墨水不足或已用完。 • 重新安装或替换打印墨盒。请参见“插入打印墨盒”。 • 仍然可以使用一个打印墨盒打印。请参见“使用单个打印墨盒打印”。

打印机指示灯表示意义	说明和建议采取的行动
	
右侧打印墨盒指示灯亮起，电源指示灯亮起。 	黑色或照相打印墨盒的墨水不足或已用完。 ● 重新安装或替换打印墨盒。请参见“插入打印墨盒”。 ● 仍然可以使用一个打印墨盒打印。请参见“使用单个打印墨盒打印”。
左侧和右侧打印墨盒指示灯亮起，电源指示灯亮起。 	左侧（彩色）和右侧（黑色或照相）打印墨盒的墨水均不足或已用完。 ● 重新安装或替换打印墨盒。请参见“插入打印墨盒”。
左侧打印墨盒指示灯闪烁，电源指示灯亮起。 	彩色打印墨盒已损坏或未安装。 ● 重新安装打印墨盒。如果问题仍然存在，替换打印墨盒。请参见“插入打印墨盒”。 ● 仍然可以使用一个打印墨盒打印。请参见“使用单个打印墨盒打印”。
右侧打印墨盒指示灯闪烁，电源指示灯亮起。 	黑色或照相打印墨盒已损坏或未安装。 ● 重新安装打印墨盒。如果问题仍然存在，替换打印墨盒。请参见“插入打印墨盒”。 ● 仍然可以使用一个打印墨盒打印。请参见“使用单个打印墨盒打印”。
左侧和右侧打印墨盒指示灯闪烁，电源指示灯亮起。 	左侧（彩色）和右侧（黑色或照相）打印墨盒均已损坏或未安装。 ● 重新安装打印墨盒。如果问题仍然存在，替换打印墨盒。请参见“插入打印墨盒”。

8 HP 耗材和附件

要从 HP 网站订购 HP 耗材和附件，请访问：

- www.hpshopping.com（美国）
- www.hpshopping.ca（加拿大）
- www.hp.com/eur/hpoptions（欧洲）
- www.hp.com/paper（亚洲/太平洋）

也可以从 Toolbox（工具箱）订购打印耗材。本节包含以下信息：

- 从 Toolbox （工具箱）订购打印耗材
- 附件
- 耗材

从 Toolbox （工具箱）订购打印耗材

可以直接从计算机上利用 Toolbox（工具箱）订购打印墨盒。如果要使用此功能，有三项要求：

- 计算机上必须安装 Toolbox （仅支持 Windows 系统）。
- 必须使用 USB 电缆将打印机连接到计算机。
- 必须能访问因特网。

直接从 Toolbox （工具箱）订购：

1. 单击**开始**，指向**程序**、**HP Photosmart Pro B8300 series**，然后单击 **HP Photosmart Pro B8300 series Toolbox**。

   - 或 -

   从 Windows 任务栏（靠近时钟处）状态区域，单击 **Toolbox**（工具箱）图标。

2. 在**打印机状态**选项卡上，单击**墨盒信息**，然后单击**订购耗材**。默认浏览器会打开，并显示用户可以购买打印耗材的网站。

3. 请按照网站上的说明选择和订购打印耗材。

附件

以下为打印机附件列表。

自动双面打印附件

HP 自动双面打印附件

USB 电缆

HP USB A-B（2 米）

HP USB A-B（3 米）

网络接口

HP Jetdirect 175X 外置打印服务器 (USB)

HP Jetdirect 310X 外置打印服务器 (USB)

耗材

以下为打印机耗材列表。要在线订购耗材，请转至：

- www.hpshopping.com（美国）
- www.hpshopping.ca（加拿大）
- www.hp.com/eur/hpoptions（欧洲）
- www.hp.com/paper（亚洲/太平洋）



注意　打印机耗材的供应因国家/地区而异。

打印墨盒

请注意使用的替换用墨盒需与要替换的打印墨盒的墨盒编号相同。请参见“支持的打印墨盒”。

相纸

介质	尺寸
HP 高级相纸	10 x 15 厘米
	10 x 15 厘米，无边框
	210 x 297 毫米，A4，绒面
	210 x 297 毫米，A4，光面
	10 x 15 厘米，带剪裁边，绒面
	10 x 15 厘米，带剪裁边
	297 x 420 毫米，A3
	215.9 x 279.4 毫米，A
HP 相纸，光面	210 x 297 毫米，A4
	215.9 x 279.4 毫米，A
	10 x 15 厘米，带剪裁边
HP 普通相纸，半光面	10 x 15 厘米，带剪裁边
	215.9 x 279.4 毫米，A
	210 x 297 毫米，A4
HP 普通相纸，粗面	215.9 x 279.4 毫米，A
HP 高级光面投影片	215.9 x 279.4 毫米，A
	210 x 297 毫米，A4
HP 特优质相纸	10 x 15 厘米，无边框
	210 x 297 毫米，A4
	10 x 15 厘米，带剪裁边

介质	尺寸
	10 x 30 厘米，全景
	297 x 420 毫米，A3
	215.9 x 279.4 毫米，A
	13 x 18 厘米，无边框
HP Colorfast 相纸，光面	215.9 x 279.4 毫米，A
	210 x 297 毫米，A4
HP 高级相纸，光面	215.9 x 279.4 毫米，A
	210 x 297 毫米

喷墨纸

介质	尺寸
HP 亮白纸	210 x 297 毫米，A4
	297 x 420 毫米，A3
	215.9 x 279.4 毫米，A
	279.4 x 431.8，B
HP 高级纸	210 x 297 毫米，A4
	297 x 420 毫米，A3
HP 高级演示纸	215.9 x 279.4 毫米，A
	279.4 x 431.8，B
HP 相纸和投影纸，粗面	215.9 x 279.4 毫米，A

投影胶片

介质	尺寸
HP 高级喷墨投影胶片	210 x 297 毫米，A4
HP 特优喷墨投影胶片	210 x 297 毫米，A4

特殊纸

介质	尺寸
HP 条幅纸	210 x 297 毫米，A4
HP 热转印纸（适用于浅色和白色织品）	210 x 297 毫米，A4
HP 整张标签	215.9 x 279.4 毫米，A

介质	尺寸
HP 地址标签，33.86 x 101.6 毫米	215.9 x 279.4 毫米，A
HP 地址标签，25.4 x 66.67 毫米	215.9 x 279.4 毫米，A
HP 货运标签，50.8 x 101.6 毫米	215.9 x 279.4 毫米，A
HP 货运标签，84.6 x 101.6 毫米	215.9 x 279.4 毫米，A
HP 便签	152.4 x 203.2 毫米
HP 便签（带目录 CD）	152.4 x 203.2 毫米
HP 便签（印有迪斯尼人物）	152.4 x 203.2 毫米
HP 相片贺卡	101.6 x 203.2 毫米

贺卡

介质	尺寸
HP 相片贺卡纸，对折	215.9 x 279.4 毫米，A
HP 相片贺卡纸，光面，对折	210 x 297 毫米，A4
HP 纹理贺卡纸，白色，对折	215.9 x 279.4 毫米，A
HP 纹理贺卡纸，象牙色，对折	215.9 x 279.4 毫米，A
HP 纹理贺卡纸，米色，对折	210 x 297 毫米，A4
HP 麻纹贺卡纸，白色，对折	215.9 x 279.4 毫米，A
HP 麻纹贺卡纸，象牙色，对折	215.9 x 279.4 毫米，A
HP 粗面贺卡纸，白色，四折	215.9 x 279.4 毫米，A 210 x 297 毫米，A4
HP 粗面贺卡纸，白色，对折（印有迪斯尼人物）	210 x 297 毫米，A4

手册纸

介质	尺寸
HP 手册和传单纸，光面	215.9 x 279.4 毫米，A 297 x 420 毫米，A3
HP 手册和传单纸，双面，光面	215.9 x 279.4 毫米，A 210 x 297 毫米，A4
HP 手册和传单纸，粗面	215.9 x 279.4 毫米，A
HP 粗面三折手册纸	215.9 x 279.4 毫米，A
HP 粗面三折手册纸，双面，光面	215.9 x 279.4 毫米，A

9 客户支持和保修声明

有关常见问题的解决方案，请参阅本节内容。如果打印机不能正常工作，而本指南中的建议又未能解决问题，请试用以下任一支持服务获得帮助。

- 获得电子支持
- HP Instant Support（HP 即时支持）
- HP 电话支持
- Hewlett-Packard 有限保修声明

获得电子支持

您可以从下列电子来源获得 HP 的支持：

- **Web**

  请访问 hp.com 上的打印机网站，以获取最新的打印机软件、产品、操作系统及支持信息：http://www.hp.com/support/。

- **Toolbox (Windows)**

  Toolbox（工具箱）为常见打印问题提供简便、详细的解决方案。请参见“使用 Toolbox（工具箱）”。

HP Instant Support（HP 即时支持）

HP Instant Support（HP 即时支持）是一种基于 Web 的工具，用于提供有关产品特定服务、故障排除提示、打印机墨水和介质用量等信息。您必须连接到因特网，才可以使用 HP Instant Support（HP 即时支持）。

要访问 HP Instant Support（HP 即时支持），请打开 Toolbox（工具箱），单击**信息**选项卡上的 **HP Instant Support**（HP 即时支持）。



注意　HP Instant Support（HP 即时支持）的网页均是动态创建的。请不要为此网站设定书签，同时确保总是从 Toolbox（工具箱）访问。

HP 电话支持

在保修期内，您可以从 HP 客户支持中心获得帮助。

- 致电前
- 电话支持号码

致电前

为了协助我们客户支持中心的代表更好地为您服务，请在拨打电话以前准备好下列信息。

1. 打印出打印机诊断页。请参见“打印诊断页”。如果打印机不能打印，请准备好下列信息：
   - 型号和序列号（检查打印机背面）。
   - 打印机型号
2. 核查所使用的操作系统，如 Windows 2000。
3. 如果打印机连接到网络，请检查网络操作系统，如 Windows NT Server 4.0。
4. 获取打印机驱动程序和打印机软件的版本号，如 HP Photosmart Pro B8300 版本号为：2.325.0.0。

   要找到打印机驱动程序中的软件版本号，请右击打印机图标。选择**属性**并单击**关于**。版本号即会显示在**驱动程序文件**列表中。
5. 如果是从特定应用程序打印有问题，写下应用程序及其版本号。

电话支持号码

在许多国家/地区，HP 会在产品保修期内提供免费的电话支持。但是，以下所列的有些电话也可能不是免费的。

有关最新的电话支持号码列表，请参见 http://www.hp.com/support。

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884
日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的"保修结束"日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
附件	90 天

A. 有限保修的范围
1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
   a. 不正确的维护或调整；
   b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
   c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
   d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制
1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
   a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
   b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
   c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

10 打印机规格和合格声明

本节包含以下信息：

- 打印机规格
- Declaration of Conformity

打印机规格

打印方式	以按需热喷墨方式打印				
打印速度* 普通纸 (Letter/ A4)		**快速草稿**	**普通快速**	**一般**	**最佳**
	黑色文本	30 ppm	8.7 ppm	8.0 ppm	0.6 ppm
	彩色文本	20 ppm	7.5 ppm	6.0 ppm	1.5 ppm
	全页彩色	8.0 ppm	2.5 ppm	1.9 ppm	0.5 ppm
相纸，带边框，4 色墨水 10 x 15 厘米	彩色相片	0.4 ppm	0.6 ppm	0.9 ppm	1.5 ppm
相纸，无边框，6 色墨水 10 x 15 厘米	彩色相片	0.5 ppm	0.8 ppm	1.1 ppm	2.0 ppm
	*这些数字是近似值。精确的速度取决于系统配置、软件程序和文档的复杂程度。				
彩色分辨率	最高 4800 x 1200 dpi*				
	*高达 4800 x 1200 优化 dpi 的彩色打印和 1200 dpi 输入。选择此设置可能会暂时占用大量的硬盘空间（400 MB 或更多）且打印速度较慢。如果使用照相墨盒，则可以进一步提高打印质量。				
打印机命令语言	HP PCL Level 3e				
软件兼容性	Microsoft Windows （2000 或 XP）；Mac OS X（V10.3 和 V10.4）；MS-DOS 应用程序				
字体	8 种内置字体，纵向和横向各 4 种：CG Times 、CG Times Italic ； Courier 、Courier Italic ；Letter Gothic 、Letter Gothic Italic ； Univers 、Univers Italic （支持欧元符号）				
智能软件功能	内置打印机驱动程序功能： 无边框打印、最小化页边距*、HP 数字摄影、自定义纸张尺寸、双面打印、小册子打印、每张打印多页、平铺*、调整尺寸选项、颜色管理、镜像图像*、打印预览*、黑色打印所有文本、灰度打印、棕褐色打印*、ColorSync** 注：* 仅限 Windows ；** 仅限 Macintosh				
介质类型及尺寸	**纸张**：普通纸、喷墨纸、相纸、光面纸、条幅纸 **标准美国规格**：Letter（8.5 x 11 英寸）、Legal（8.5 x 14 英寸）、Tabloid（11 x 17 英寸）、Super B（13 x 9 英寸）、Executive（7.25 x 10.5 英寸）、Statement（5.5 x 8.5 英寸）、相纸（4 x 6 英寸） **标准国际规格**：A6（105 x 148.5 毫米）、A5（148.5 x 210 毫米）、A4（210 x 297 毫米）、A3（297 x 420 毫米）、A3+（330 x 482 毫米）、JIS-B4（257 x 364 毫米）、JIS-B5（182 x 257 毫米） **投影片**：美式 Letter（8.5 x 11 英寸）、A4（210 x 297 毫米） **信封**：美式 10 号（4.12 x 9.5 英寸）、美式 A2 邀请函（4.37 x 5.57 英寸）、美式 Monarch（3.87 x 7.5 英寸）、欧式 DL（110 x 220 毫米）、C5（162 x 229 毫米）、C6（114 x 162 毫米） **索引卡**：美式索引卡（4 x 6 英寸）、美式索引卡（5 x 8 英寸）、A6 卡片（105 x 148.5 毫米） **标签**：美式标签（8.5 x 11 英寸）、A4 标签（210 x 297 毫米） **自定义尺寸**：89.9 x 146.05 毫米至 330.2 x 1,270 毫米				

介质处理	**进纸盘**：	最高 19 毫米或最多 150 张普通纸；最多 15 个信封；最多 60 张卡片；最多 30 张投影片、标签或照相介质
	前端手动进纸槽：	最多 10 张普通纸；最多 5 个信封或卡片；最多 8 张投影片或照相介质
	后端手动进纸槽：	单张纸、厚介质（最厚 0.3 毫米）、信封、卡片、投影片或标签
	可选自动双面打印附件（双面打印单元）：	13 x 19 英寸、11 x 17 英寸、Legal、Letter、Executive、A3+、A3、A4 和 B5 (JIS)。不支持条幅纸、索引卡、信封，小于 B5 (JIS) 或大于 13 x 19 英寸/A3+ 的自定义纸张。
	出纸盘容量：	最多 75 张
建议的介质重量	**纸张**：	使用进纸盘或前端手动进纸槽时：60 至 135 g/m^2（16 至 36 磅证券纸）；使用后端手动进纸槽时：不超过 280 g/m^2（74 磅证券纸）
	信封：	75 至 90 g/m^2
	卡片：	使用后端手动进纸槽时：110 至 200 g/m^2
I/O 接口	通用串行总线 (USB)	
打印机内存	16 MB 内置 RAM	
尺寸	HP Photosmart Pro B8300：	574.5 毫米宽 X 186.3 毫米高 x 409.5 毫米深 进纸盘完全拉出时：631.0 毫米深
重量	HP Photosmart Pro B8300：	11 千克
设计工作量	多达 5,000 页/月	
电源	内置通用型电源	
电力要求	输入 100-240V AC、1300 mA 50/60Hz 输出 32V DC、1500mA	
耗电量	最高 60 瓦	
操作环境	**操作温度**：5° 至 40°C **建议的操作条件**：15° 至 30°C **储藏温度**：－40° 至 60°C **相对湿度**：20 至 80% RH 非冷凝 **按 ISO 9296 标准的噪音等级**：噪音功率 LwAD：6.1 B(A)	
系统要求	**最低** Windows 2000：Pentium 300 MHz、64 MB RAM、145 MB 硬盘空间 Windows XP 32 bit edition: Pentium 300 MHz、64 MB RAM、145 MB 硬盘空间 Mac OS X：G3（原始 PowerBook G3 除外）、128 MB RAM Internet Explorer 4.0 **建议** Windows 2000：Pentium 300 MHz、64 MB RAM、175 MB 硬盘空间	

	Windows XP 32 bit edition：Pentium 300 MHz、128 MB RAM、190 MB 硬盘空间 Mac OS X：G4 800 MHz、256 MB RAM Internet Explorer 5.0 或更新版本
保修声明	1 年有限保修
产品认证	**安全认证**：CCC S&E（中国）、CSA（加拿大）、PSB（新加坡）、UL（美国）、TUV-GS（德国）、K 标志（韩国）、CE（欧盟） **EMC 认证**：FCC Title 47 CFR Part 15 Class B （美国）、CTICK （澳大利亚和新西兰）、MIC 标志（韩国）、CE （欧盟）、BSMI （台湾）、GOST （俄国）、ICES （加拿大）

Declaration of Conformity

Declaration of Conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore, 60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore, 118502
declares, that the product	
Product Name:	HP Deskjet 9800, HP Deskjet 9800d HP Deskjet 9803, HP Deskjet 9803d HP Deskjet 9808, HP Deskjet 9808d HP Deskjet 9860/9868 HP Photosmart Pro B8300 series
Regulatory Model Number (1):	SNPRC-0405
Product Number:	C8165A/B, C8166A/B C8165C, C8166C C8165D, C8166D C8183A/D C8492A/B/C/D
Product Accessory Number:	C8258A/HP Automatic Two-Sided Printing Accessory Product Options: All

Conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1:2001 EN 60825-1:1994 + A1:2002 + A2:2001 Class 1 for LEDs
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B (2) CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 (2) ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Chan Kum Yew

Director, Quality

Local contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Singapore, 20 April 2006

11 规章信息

FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857－1501.

韩国用户通告

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

其它规章信息

LED 指示灯类别

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

管理型号

指定给本产品的“管理型号”是用于规范管理的标识。产品的管理型号为 SNPRC-0405。不应将此型号与产品行销名称（如 HP Photosmart Pro B8300 series）或产品编号（如 C8492A 或 C8492B）混淆。

产品环保规划

Hewlett-Packard 鼓励客户循环利用使用过的电子硬件、HP 原装打印墨盒和可充电电池。HP 承诺提供环保的高品质产品。本产品设计为可回收利用。尽量减少材料数量，同时确保产品功能正常可靠。不同的材料已设计为易于分离。使用常用工具即可方便地查找、使用及拆除扣件和其它连接物。对于优先级别高的部件，也设计为可快速有效地拆卸和维修。

有关详细信息，请访问以下 HP 环境承诺网站：http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html。

纸张用量

本产品符合 DIN 19309 和 EN 12281:2002 的规定，适合使用再生纸。

塑料

超过 25 克的塑料部件均根据国际标准进行标记，这一做法增强了在产品生命周期结束时确定可供回收利用的塑料的能力。

回收利用计划

HP 在许多国家/地区提供产品回收与重复利用计划，并且数量还在不断增加，同时 HP 还与世界各地一些最大的电子产品回收利用中心保持合作。HP 通过重新销售某些最受欢迎产品的方式来节约资源。有关 HP 产品回收利用的详细信息，请访问：

http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

HP 喷墨耗材回收计划

HP 承诺保护环境。HP 喷墨耗材回收计划在许多国家/地区实行，您可通过这些计划免费重复利用使用过的打印墨盒。有关详细信息，请访问以下网站：

http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle

材料处理

本 HP 产品含有使用寿命结束后可能需要特殊处理的材料。

能源消耗 – Energy Star

使用“节能”模式可以大大减少耗电量，这在节约自然资源和节省资金的同时不会影响产品的高性能。本产品符合 ENERGY STAR®（版本 3.0）标准，该标准为自愿认证计划，旨在鼓励企业开发节约能源的办公产品。



ENERGY STAR® 是美国环保署的美国注册服务商标。作为 ENERGY STAR® 的合作伙伴，HP 公司认定本产品符合 ENERGY STAR® 的能源效率标准。

有关 ENERGY STAR® 标准的详细信息，请访问以下网站：

http://www.energystar.gov

能源消耗 – 联邦能源管理计划

本产品符合联邦能源管理计划 (FEMP) 的规定，这是美国政府致力在产品关机时降低能耗的一项能源计划。

待机模式下的能耗：请参见产品规格。

关机模式下的能耗：产品关机之后，还是会消耗少量的能源。断开产品电源，并将产品电源线从电源插座上拔下，即可避免继续消耗能源。

欧盟用户在私人住所中处理废弃设备的规定



English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

索引

www.hp.com/support

